

LA EDUCACIÓN  
EN PRIMER LUGAR



## Cuarto informe de seguimiento y evaluación de la Estrategia Aprende en Casa

Periodo comprendido entre 15 de mayo y el 5 de junio de 2020  
Dirección de Evaluación de la Educación

## Tabla de contenido

Introducción .....	3
1. Marco para el seguimiento y la evaluación de la estrategia <i>Aprende en Casa</i> .....	4
1.1. Metodología .....	5
1.1.2. Fuentes de información	5
1.1.3. Análisis realizados	6
2. Resultados .....	6
2.1 Comunicación y difusión de información .....	6
a. Medios de comunicación	7
b. Procesos de comunicación entre actores educativos	16
2.2 Acciones pedagógicas propuestas y orientadas desde la escuela .....	18
a. Planeación del proceso educativo y diseño de estrategias para guiar el proceso de aprendizaje autónomo	18
b. Estrategias de acompañamiento, seguimiento y evaluación de los aprendizajes	19
c. Hábitos de estudio y desarrollo de actividades de los estudiantes en compañía de sus padres, madres o cuidadores	22
2.3 Materiales y contenidos .....	26
a. Tipo y uso de materiales y recursos educativos	26
b. Contenidos de los materiales y otros recursos	33
2.4 Gestión y coordinación de acciones pedagógicas y administrativas.....	33
a. Planeación y organización de equipos de trabajo para el desarrollo de actividades pedagógicas	33
b. Planeación y organización de equipos de trabajo para el desarrollo administrativo	35
3. Conclusiones.....	37
Comunicación y difusión de información .....	37
Acciones pedagógicas propuestas y orientadas desde la escuela .....	37
Materiales y contenidos.....	38
Gestión y coordinación de acciones pedagógicas y administrativas.....	39
Bibliografía .....	40

## Introducción

La Secretaría de Educación del Distrito (SED) ha puesto a disposición de la comunidad educativa la estrategia Aprende en Casa, cuyo objetivo es brindar orientaciones para el diseño de estrategias pedagógicas de flexibilización curricular que, ante la emergencia decretada por el COVID-19, permita a niñas, niños, adolescentes y jóvenes continuar su proceso de aprendizaje en el hogar, con el fin de garantizar su derecho a la educación en la modalidad no presencial. La apuesta central de esta estrategia es “fortalecer el hogar como un ambiente de aprendizaje intencionado, de corresponsabilidad, autonomía y cuidado, enriquecido por diversas mediaciones pedagógicas propuestas y orientadas desde la escuela y apoyadas por el ecosistema distrital de aliados”.

Para hacer seguimiento al desarrollo de esta estrategia, periódicamente se recoge información que permite identificar avances, logros, dificultades y ajustes que se requieren para que cumpla con su objetivo. A partir del análisis de esta información, se elaboran los informes de seguimiento y se generan acciones de ajuste a la estrategia. El pasado 20 de abril se entregó el primero de estos informes, mediante el cual se cubrió el periodo del 26 de marzo al 17 de abril. El 6 de mayo se entregó el segundo informe que cubrió el periodo 17 al 30 de abril. El 21 de mayo, se entregó el tercer informe, que cubrió el periodo comprendido entre el 30 de abril y el 15 de mayo de 2020. El presente documento corresponde al cuarto informe de seguimiento y tiene por objetivo dar a conocer avances de la estrategia con respecto a lo hallado en los tres informes anteriores e identificar tendencias en algunos de sus aspectos. En este informe, que cubre el periodo comprendido entre el 15 de mayo y el 5 de junio de 2020, se presentan algunas experiencias compartidas por familias sobre la convivencia en casa, en el marco del actual confinamiento, y se brindan aportes sobre la importancia de la educación en primera infancia. El cubrimiento de este informe se ha extendido a un periodo más amplio con el propósito de aportar insumos que pueden resultar útiles para el trabajo pedagógico y para guiar la toma de decisiones y planes a seguir durante el segundo semestre del año.

Este cuarto informe se organiza en tres partes: en la primera se plantea el marco general del seguimiento y evaluación de la estrategia, detallando en las categorías de análisis y las fuentes de información consultadas para este periodo; en la segunda parte se presentan los resultados del avance de la estrategia, señalando los principales hallazgos en cada una de las categorías de análisis, las tendencias halladas y las recomendaciones que plantean los diferentes actores consultados. Finalmente, en la tercera parte se presentan las conclusiones.



## 1. Marco para el seguimiento y la evaluación de la estrategia *Aprende en Casa*

El seguimiento y la evaluación tienen como propósito recoger información sistemática y periódica sobre la implementación y operación de la estrategia *Aprende en Casa*, a través de la consulta a diversas fuentes y por medio de la aplicación de instrumentos. A partir de la información que se deriva del seguimiento, se generan reportes periódicos sobre el avance de la estrategia. El análisis de esta información permite identificar los aspectos que se deben fortalecer y redireccionar, a la vez que es un insumo para la toma de decisiones para el mejoramiento de la estrategia.

Atendiendo a los propósitos y componentes de la estrategia *Aprende en Casa*, se han definido 4 categorías de análisis que son la base para la generación de información y los análisis derivados del seguimiento y la evaluación de esta estrategia, tal como se describen en la tabla 1.

Tabla 1. Categorías de análisis del seguimiento y evaluación de la estrategia *Aprende en Casa*

Categoría	Descripción
1. <b>Comunicación y difusión de información</b>	Indaga por el uso, la efectividad y pertinencia de las estrategias de comunicación que contempla <i>Aprende en Casa</i> dirigidas a familias, estudiantes, docentes, orientadores y directivos docentes. Así mismo, indaga por los medios y canales mediante los cuales se llevan a cabo estas estrategias de comunicación, difusión de información e interacción con la comunidad educativa.
2. <b>Acciones pedagógicas propuestas y orientadas desde la escuela</b>	Indaga por las acciones que desarrollan los docentes para guiar el proceso de aprendizaje, y hacer seguimiento y evaluación del mismo; así como por las estrategias y técnicas de estudio que adelantan los estudiantes mientras se <i>Aprende en Casa</i> en compañía de sus familias.
3. <b>Materiales y contenidos</b>	Indaga por el uso, la pertinencia y adecuación de los materiales que se producen desde la SED y desde los colegios para dinamizar el proceso de aprendizaje en casa. También se analiza el uso de recursos, la pertinencia y relevancia de los contenidos propuestos desde la estrategia <i>Aprende en Casa</i> y su relación con las propuestas curriculares de los colegios, según los niveles educativos.
4. <b>Gestión y coordinación de acciones pedagógicas y administrativas</b>	Indaga por las acciones que han desarrollado las direcciones locales, directivos docentes y docentes para gestionar procesos pedagógicos y administrativos, desde la planeación, la organización de equipos de trabajo y la puesta en marcha de acciones que permitan continuar la gestión institucional bajo la estrategia <i>Aprende en Casa</i> .

## 1.1. Metodología

A continuación, se presentan las fuentes de información consultadas para la elaboración de este cuarto informe y los análisis realizados teniendo en cuenta cada una de estas fuentes.

### 1.1.2. Fuentes de información

Las fuentes de información consultadas para la elaboración del presente informe, se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 2. Fuentes de consulta Cuarto Informe de Seguimiento

Fuente de información	Descripción
1. Micrositio Aprende en casa	<p>La información recolectada de esta fuente incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Datos de acceso al Portal Red Académica y al micrositio de la estrategia <i>Aprende en Casa</i>, para el periodo comprendido entre el 15 de marzo y el 31 de mayo de 2020.</li><li>▪ Información sobre las consultas realizadas a las Mesas de Ayuda Pedagógica y Técnica, que se encuentran en el micrositio <i>Aprende en Casa</i>. Se consultaron bases de datos del periodo comprendido entre el 15 de marzo y el 31 mayo de 2020.</li><li>▪ Video publicado el 31 de mayo, en la sección #EntreProfes que se encuentra en el micrositio <i>Aprende en Casa</i>. Este video lleva por título “<i>Aprendiendo En Casa: Una nueva posibilidad de vivir la educación en la primera infancia</i>” y corresponde a la maestra Diana Marcela Forero Cruz, en el que narra su experiencia en el periodo de cuarentena.</li></ul>
2. Documental	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ La información recolectada en esta fuente incluye artículos digitales y noticias publicadas en portales web de los principales medios de comunicación como periódicos, revistas, canales de televisión, noticieros y otras búsquedas, relacionadas con las categorías: Educación, Bogotá, Distrito, Colegios, COVID 19, Pandemia, Coronavirus, Testimonios, Padres, Estudiantes, Maestros, Profesores, y <i>Aprende en Casa</i>.</li></ul>
3. Seminarios web	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Seminario web “<i>Familias que comparten y protegen</i>”, realizado el 22 de mayo, en el cual madres, padres y cuidadores narran sus experiencias de convivencia en casa durante la cuarentena.</li><li>▪ Seminario web “<i>Hebras y puntadas de lo que ha significado Aprender en Casa</i>”, realizado el 28 de mayo, en el que algunas docentes brindan aportes para el acompañamiento y fortalecimiento de las prácticas pedagógicas de los jardines infantiles, con el fin de incentivar la valoración de la educación en primera infancia por parte de las familias.</li><li>▪ Conversatorio “<i>Experiencias sobre la evaluación de los estudiantes cuando se aprende en casa</i>”, realizado el 5 de junio. Fue un evento virtual organizado por la Dirección de Evaluación de la SED, con el propósito de brindar un espacio para que las familias, como protagonistas de la transformación pedagógica en la ciudad, compartieran sus experiencias sobre la evaluación de los aprendizajes en el marco de la estrategia <i>Aprende en Casa</i>.</li></ul>
4. Redes sociales	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Análisis de interacción en redes sociales, específicamente en <i>Facebook</i> y <i>Twitter</i>, para el periodo comprendido entre el 15 y el 31 de mayo de 2020.</li></ul>

<p>5. Encuestas y reportes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resultados de la encuesta #YoMeQuedoEnCasa -Aceptaría un computador, desde la estrategia Donatón- de la Alcaldía Mayor de Bogotá, que indaga por el interés de los ciudadanos para aceptar un computador usado.</li> <li>▪ Reportes sobre los avances de la estrategia <i>Aprende en Casa</i> toca tu puerta, específicamente sobre el piloto realizado y el avance en el marco de las alianzas.</li> </ul>
<p>6. Reuniones con rectores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Durante el periodo analizado se realizaron distintos encuentros virtuales con rectores de los colegios distritales, en los que compartieron sus experiencias sobre las acciones que adelantan para dar continuidad al proceso de formación no presencial bajo la estrategia <i>Aprende en Casa</i>.</li> </ul>

### 1.1.3. Análisis realizados

Los análisis se realizaron a través de la revisión y categorización de la información proporcionada por las distintas fuentes consultadas sobre la implementación de la estrategia:

- Para el caso de la información proveniente del micrositio *Aprende en Casa*, se identificaron variables de interés como caracterización de usuarios y de consultas y se acudió al análisis de contenido con el fin de identificar temáticas recurrentes en relación con los aspectos indagados en las categorías mencionadas. Así mismo, se establecieron comparaciones entre la información de este cuarto informe y la reportada en los informes de seguimiento anteriores, con el fin de identificar tendencias.
- Para el tratamiento de las fuentes de información documental como los artículos digitales, el video de la docentes publicado en la sección #EntreProfes, los dos seminarios virtuales, las reuniones con rectores y los reportes sobre el avance de la estrategia *Aprende en Casa* toca tu puerta, se utilizó el análisis de contenido con el fin de identificar temas relevantes y recurrentes, relacionados con las categorías de análisis del seguimiento y evaluación de la estrategia *Aprende en Casa*, que aporten a la identificación de avances y oportunidades de mejora.
- La información proveniente de las redes sociales *Twitter* y *Facebook*, se analizó a partir de la descarga de datos de las cuentas @Educacionbogota y #AprendeEnCasa. Con estos insumos, se realizó el conteo de *tuits* por día y de comentarios a los distintos *post* en *Facebook*, se produjeron gráficos históricos con la frecuencia; a su vez, se analizó el contenido textual de los *tuits* y los comentarios, a partir de nubes de palabras.
- Para la encuesta #YoMeQuedoEnCasa, se hizo un análisis sobre las preguntas que proporcionan información relacionada con las necesidades y usos del computador para realizar las actividades de aprendizaje en casa.

## 2. Resultados

A continuación, se presentan los resultados para el **periodo** comprendido entre el **15 y 31 de mayo** de 2020, de acuerdo con las categorías y subcategorías de análisis planteadas. Para cada una de las subcategorías se presentan los resultados hallados en el análisis, de acuerdo con las fuentes de información mencionadas anteriormente, según apliquen.

### 2.1 Comunicación y difusión de información

De acuerdo con la descripción de las categorías de análisis, presentada en la Tabla 1, esta categoría abarca el uso y la efectividad de los canales, las estrategias y los recursos de comunicación implementados en el marco de la estrategia *Aprende en Casa*. Los resultados para esta categoría se agrupan en: a) Medios de comunicación y b) Procesos de comunicación entre actores educativos.

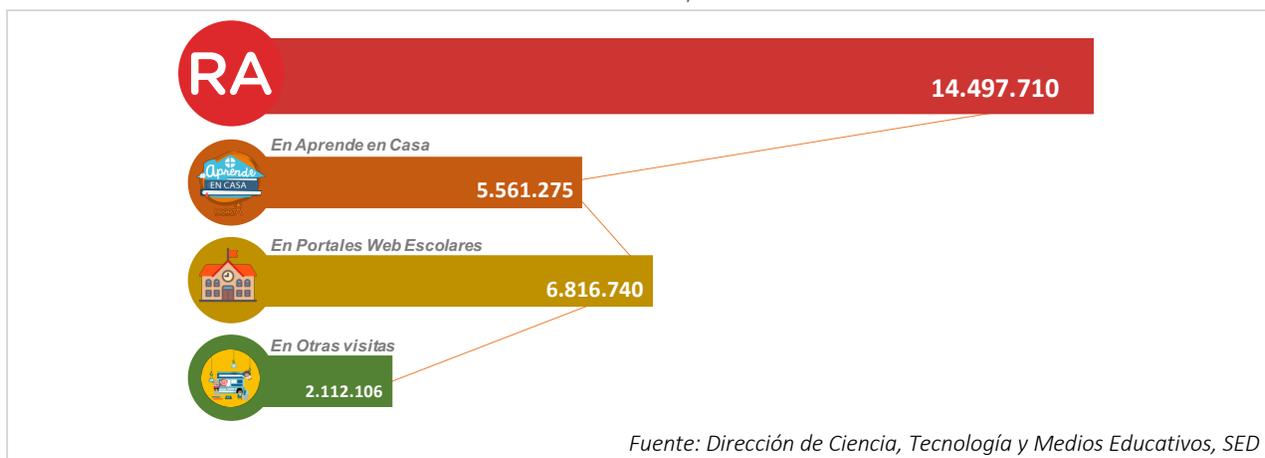
### a. Medios de comunicación

En esta sección se presentan los resultados relacionados con el uso, la pertinencia y la efectividad de medios de comunicación y herramientas utilizadas en el marco de la estrategia *Aprende en Casa*; así como con las maneras a través de las cuales se difunde la información y se busca la interacción con la comunidad educativa.

#### Micrositio *Aprende en Casa*

Con respecto al uso medios y canales de comunicación de la estrategia *Aprende en Casa*, en la Figura 1, se puede observar que para el periodo comprendido entre el 15 de marzo y el 30 de mayo de 2020, se contó con cerca de catorce millones y medio de visitas al Portal Educativo Red Académica, con más de cinco millones y medio de visitas al micrositio *Aprende en Casa* y con más de seis millones ochocientas mil consultas a los portales web de los colegios.

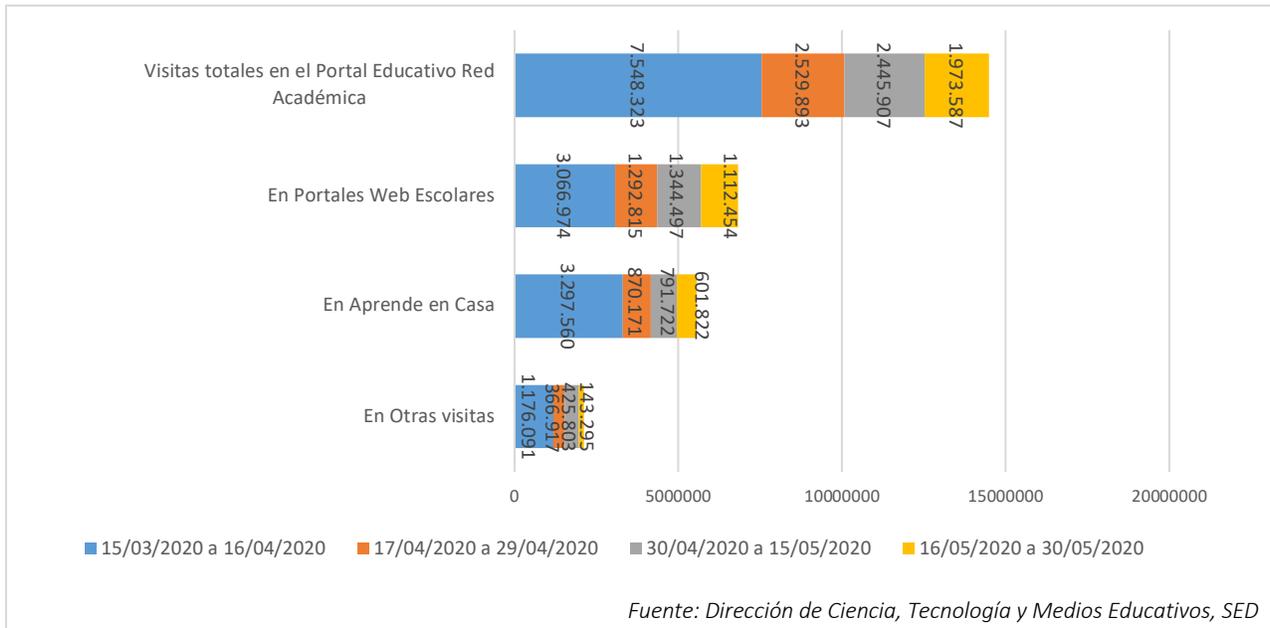
Figura 1. Número de visitas al portal educativo Red Académica por contenido.  
Periodo marzo 15 a mayo 30 de 2020



Al comparar estos datos con los del tercer informe de seguimiento y evaluación de la estrategia *Aprende en Casa* (ver Figura 2), se encuentra un incremento de cerca de dos millones de consultas al Portal Red Académica, más de un millón cien mil consultas a los portales de web de los colegios y cerca de seiscientas mil visitas al micrositio de la estrategia.

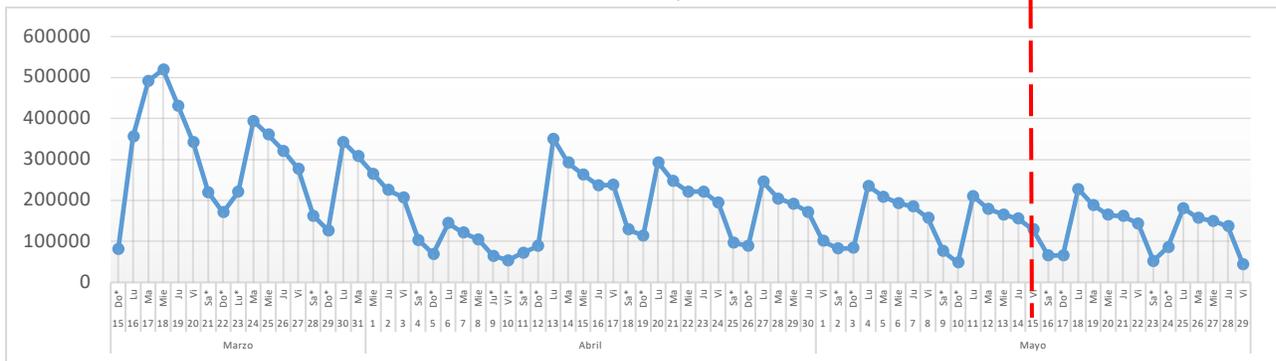
Si bien persiste el interés de la comunidad educativa por hallar alternativas que orienten y faciliten la continuidad del trabajo escolar en la modalidad no presencial, la progresión de este cuarto periodo de seguimiento con respecto a los periodos anteriores, indica una disminución en alrededor del 20% en el ingreso a estos espacios.

Figura 2. Comparativo de visitas al Portal Educativo Red Académica



En la Figura 3, se presenta la variación diaria del número de visitas realizadas al Portal Educativo Red Académica. La línea naranja muestra el inicio del periodo analizado en este cuarto informe de seguimiento a la estrategia *Aprende en Casa*.

Figura 3. Variación diaria de visitas totales al Portal Educativo Red Académica. Periodo marzo 15 a mayo 30 de 2020.



\*día festivo

Fuente: Dirección de Ciencia, Tecnología y Medios Educativos, SED

En la figura anterior, se puede evidenciar que estas visitas se llevan a cabo en su mayoría en los días hábiles de la semana. Al igual que en el periodo anterior, se señala que la consulta en días festivos continúa presentando un número importante de visitas, para este cuarto periodo de análisis la consulta varía entre 63.000 y 43.000 visitas. Al comparar estos datos con los reportados en el tercer informe (periodo del 30 de abril al 15 de mayo), se encuentra una leve disminución en el número de consultas.

Con respecto al uso, la efectividad y la pertinencia de las **estrategias de comunicación** que contempla la estrategia *Aprende en Casa*, dirigidas a diferentes actores de la comunidad educativa, en el periodo

comprendido entre el 15 y el 28 de mayo, se avanza en las Aulas Virtuales, eventos de *Facebook Live* y Portales web escolares (figura 4).

Figura 4. Número de sesiones de interacción realizadas entre el 15 de marzo y el 28 de mayo de 2020



Al comparar los datos de la Figura 4, correspondientes al periodo **15 de marzo al 28 de mayo**, con los datos de la Figura 5, periodo del 15 de marzo al 15 de mayo, se observa un avance importante en tres tipos de interacciones. Se han realizado 19 Aulas Virtuales que han contado con la participación de 1.185 usuarios, 5 eventos *Facebook Live*, en los que han participado más de 1.050 usuarios; así mismo, se ha dispuesto 1 nuevo Portal Web Escolar con la participación de 24 nuevos usuarios.

Figura 5. Número de sesiones de interacción realizadas entre el 15 de marzo y el 15 de mayo de 2020

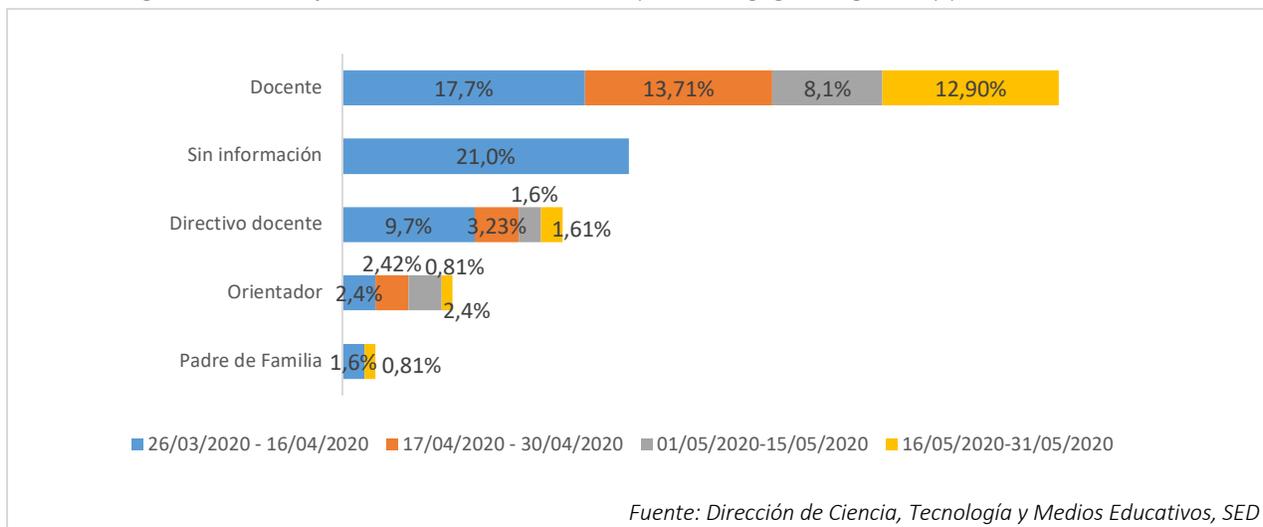


El análisis de la información proveniente de la **Mesa de Ayuda Pedagógica**, comprendida como un espacio de diálogo para que docentes, orientadores y directivos resuelvan dudas, inquietudes o compartan sus experiencias con el equipo técnico de la SED, indica que para el periodo comprendido entre el 26 de marzo y el 31 de mayo, se recibieron y respondieron **131 solicitudes**. Para el periodo 15 a 31 de mayo de 2020, se recibieron **27 nuevas solicitudes**. Así mismo, entre el 29 de marzo y 31 de mayo, se atendieron **334 solicitudes** dirigidas a la **Mesa de Ayuda Técnica**, por parte de directivos, docentes, estudiantes, padres y cuidadores, para el periodo de este cuarto informe, se recibieron **27 nuevas solicitudes**. De manera general se encuentra que durante la vigencia de la estrategia *Aprende en Casa*, las solicitudes a la **Mesa de Ayuda Técnica** se relacionan con acceso a contenidos educativos y plataformas (27%), guías de aprendizaje para

diferentes grados (17,5%), acceso a cuentas de *office* 365 (11,4%), acceso a guías y plataformas dispuestas por colegios (6%) y refrigerios (5%), entre otras.

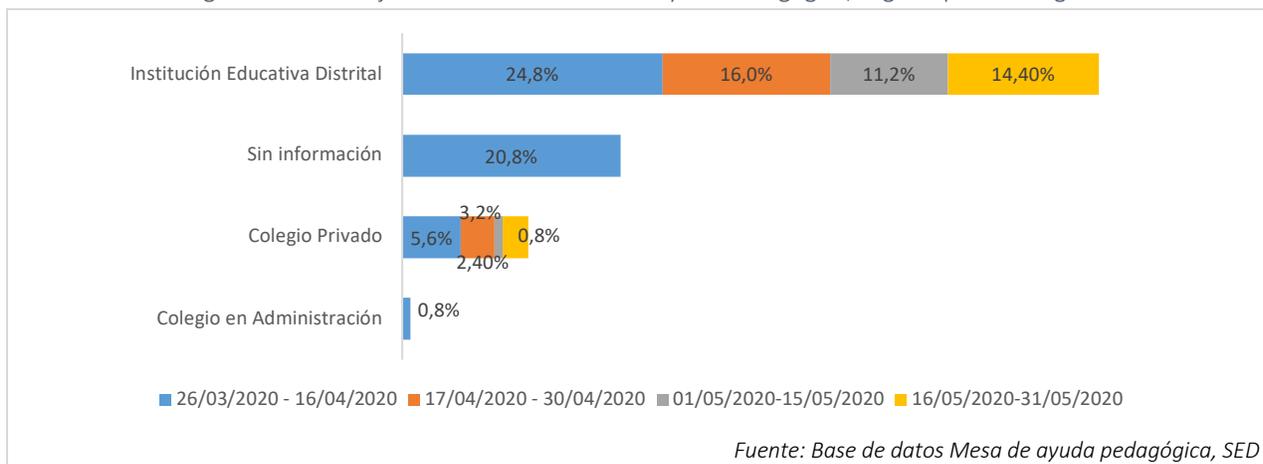
El análisis detallado de las solicitudes realizadas a la **Mesa de Ayuda Pedagógica** permite tener una mayor caracterización de los usuarios y de los tipos de solicitudes que estos formulan. Con respecto a la caracterización de usuarios, en la Figura 6 se puede observar que, a lo largo del periodo de vigencia de la estrategia *Aprende en Casa*, se mantiene la tendencia con respecto a los actores que realizan el mayor número de requerimientos: el 52,4% ha sido formulado por docentes y el 16,1% por directivos docentes.

Figura 6. Porcentaje de consultas a la Mesa de Ayuda Pedagógica, según rol y periodo de análisis



En la Figura 7, que presenta el porcentaje de solicitudes a la *Mesa de Ayuda Pedagógica* por tipo de colegio, se observa que, entre el 26 de marzo y el 31 de mayo, el **66,4%** de las solicitudes fueron formuladas por colegios **distritales** y un **12%**, por colegios del sector **privado**. Para el periodo de análisis de este cuarto informe de seguimiento de la estrategia *Aprende en Casa*, se presenta un incremento en las solicitudes realizadas, con respecto al periodo anterior (30 de abril al 15 de mayo).

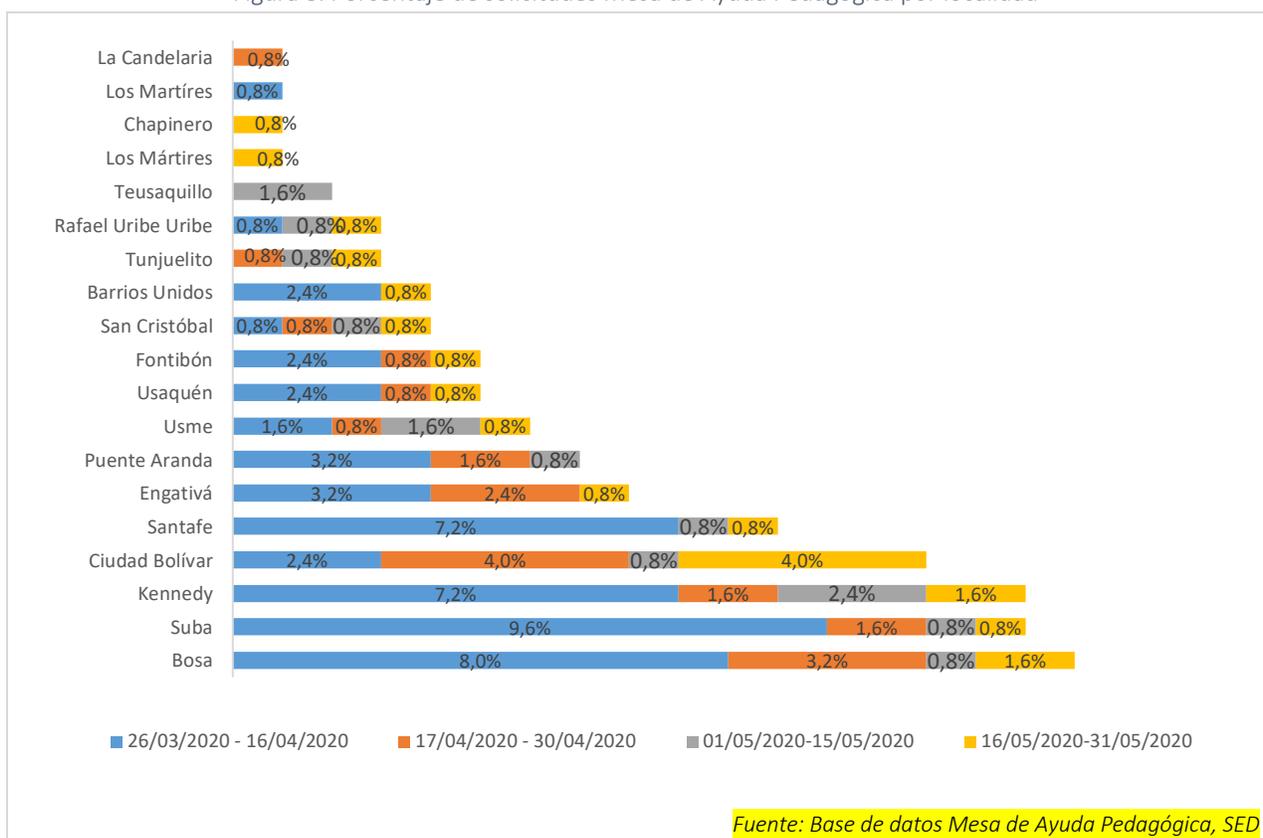
Figura 7. Porcentaje de solicitudes Mesa de Ayuda Pedagógica, según tipo de colegio



La Figura 8, presenta las solicitudes a la *Mesa de Ayuda Pedagógica* por localidad. Allí se observa que se mantiene la tendencia con respecto a las localidades que más consultas han realizado durante la vigencia de la estrategia *Aprende en Casa*. Para el periodo de análisis de este cuarto informe de seguimiento, se observa un incremento en el porcentaje de solicitudes en Ciudad Bolívar, Bosa, Chapinero y Los Mártires, con respecto al periodo anterior (30 de abril al 15 de mayo). En el resto de localidades el porcentaje de consultas se ha mantenido o disminuido.

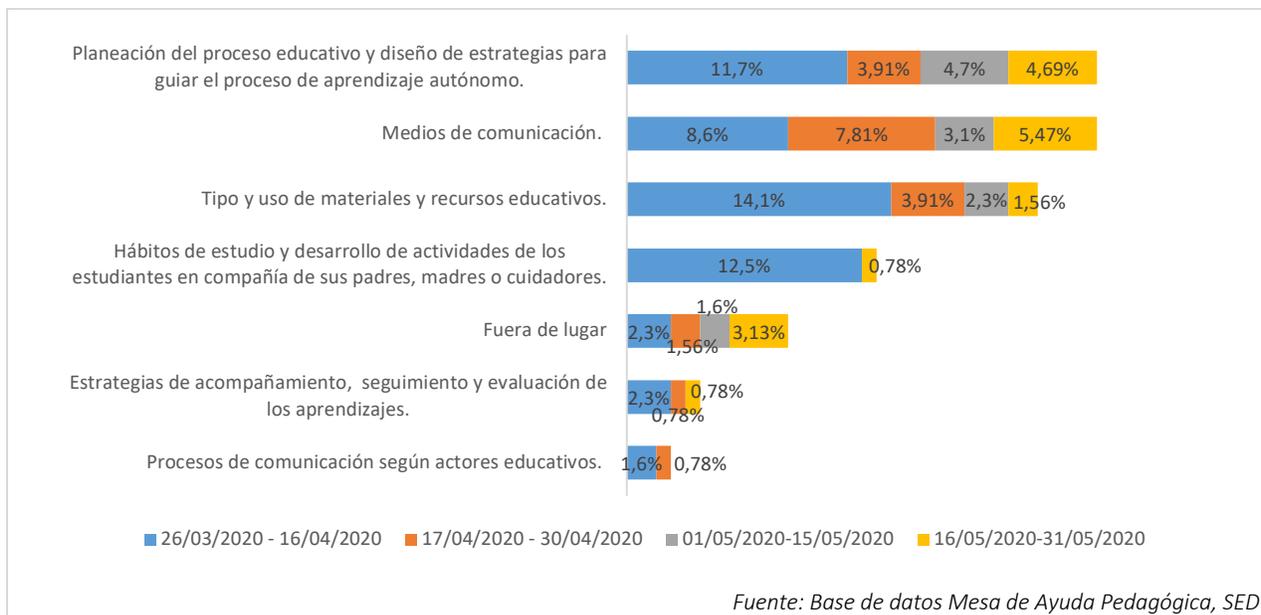
En términos generales, excepto Sumapaz, todas las localidades han realizado por lo menos una solicitud a la Mesa de Ayuda Pedagógica. Bosa, Suba, Kennedy y Ciudad Bolívar son las localidades que más han participado.

Figura 8. Porcentaje de solicitudes Mesa de Ayuda Pedagógica por localidad



Con respecto a los **temas** sobre los que se consulta a la *Mesa de Ayuda Pedagógica*, en la Figura 9, se observa que los de mayor frecuencia siguen siendo los relacionados con planeación del proceso educativo y diseño de estrategias pedagógicas para guiar el proceso de aprendizaje autónomo. Para el periodo comprendido entre el 16 y el 31 de mayo, se observa un **aumento** en las consultas sobre **medios de comunicación** y una **disminución** en las consultas sobre **tipo de materiales y recursos educativos, hábitos de estudio** y desarrollo de actividades de los estudiantes en compañía de padres, madres o cuidadores. En los otros temas mencionados en la Figura 9, se mantiene el porcentaje de consultas.

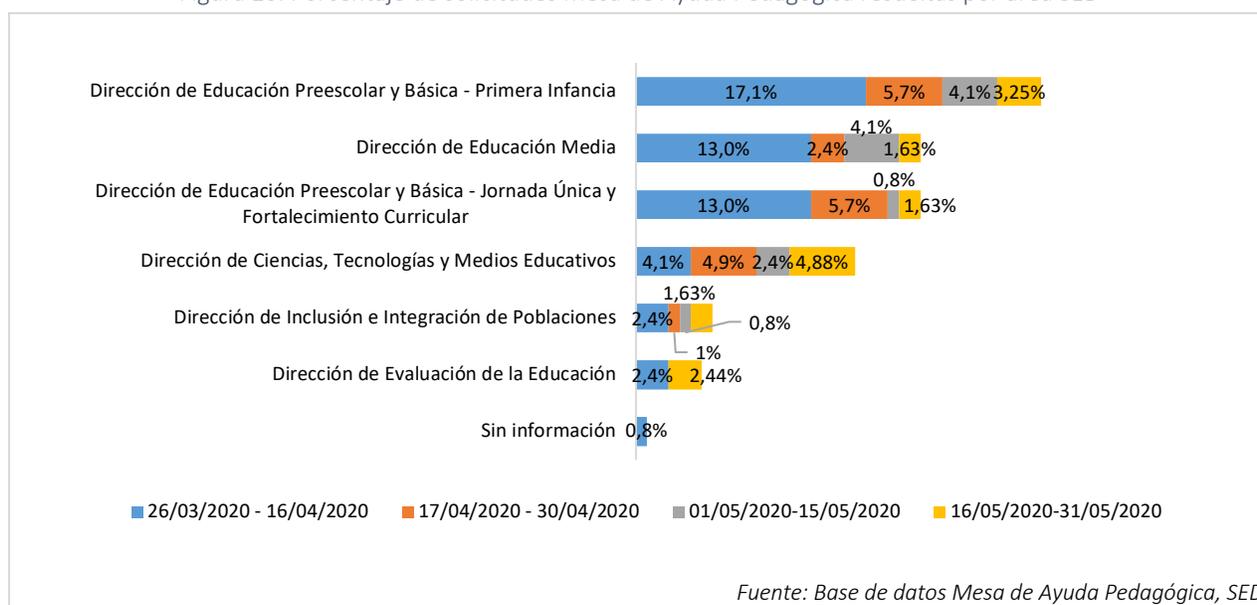
Figura 9. Porcentaje de solicitudes Mesa de Ayuda Pedagógica por tema



Vale señalar que la categoría “Fuera de lugar” (Figura 9) se refiere a solicitudes relacionadas con temas administrativos.

Como consecuencia de los temas de consulta a la *Mesa de Ayuda Pedagógica*, el 30,1% de las solicitudes han sido resueltas por la Dirección de Educación Preescolar y Básica, Primera Infancia, el 24,1% por la Dirección de Educación Media y el 21,1% por Jornada Única y Fortalecimiento Curricular, tal como se puede observar en la Figura 10. De acuerdo con lo señalado en los tres informes de seguimiento anteriores, se mantiene la tendencia en la resolución de solicitudes.

Figura 10. Porcentaje de solicitudes Mesa de Ayuda Pedagógica resueltas por área SED



De otra parte, en el Micrositio de *Aprende en Casa*, para este periodo se analizó un video con experiencias de docentes de primera infancia:

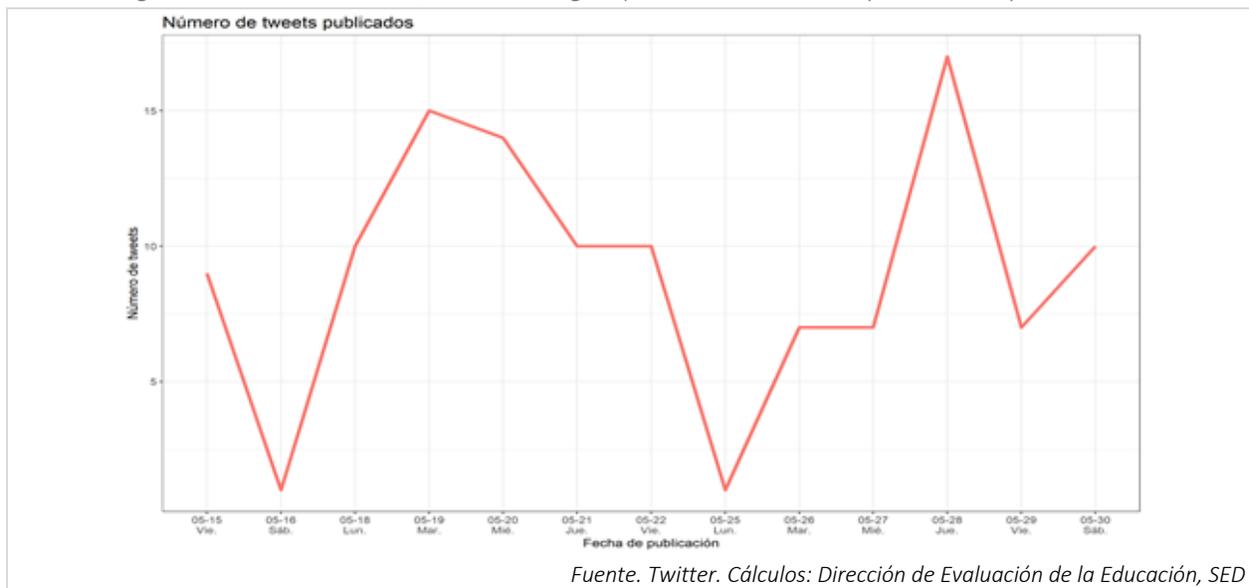


En el video “Aprendiendo en Casa: Una nueva posibilidad de vivir la educación en la primera infancia” publicado en la **sección #EntreProfes**, las maestras de este nivel educativo proponen experiencias pedagógicas relacionadas con el contexto familiar, teniendo como aliados **el celular, la Internet y la aplicación WhatsApp** que se ha convertido en un valioso recurso, mediante el cual comparten imágenes, videoclips, audios y textos breves sobre los objetivos de las actividades que se proponen realizar.

### Redes sociales

En el análisis de interacción en las redes sociales se tuvo en cuenta la frecuencia de *tuits* en el periodo comprendido entre el 15 y el 30 de mayo de 2020, en el que se reportaron 118. Durante la vigencia de la estrategia *Aprende en Casa*, se ha analizado un total de 777 *tuits* con mención de @Educacionbogota. Comparando estos datos con los del tercer informe de seguimiento (periodo del 30 de abril al 14 de mayo, donde se reportaron 659 *tuits*), se encuentra un **aumento de 118 *tuits***. En la Figura 11 se muestra la cantidad de *tuits* por día y se identifica que la mayor cantidad se presentó el martes 19 y el jueves 28 de mayo, mientras que las más bajas frecuencias se reportaron entre el sábado 16 y el lunes 25 de mayo (día festivo).

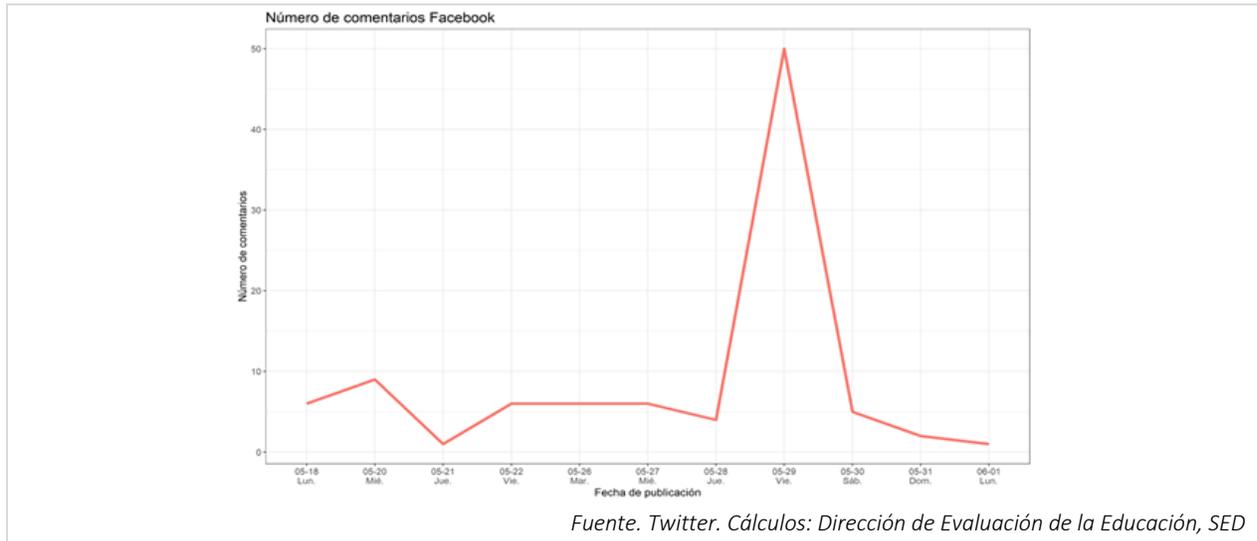
Figura 11. Número de *tuits* @Educacionbogota publicados entre el 15 y el 30 de mayo de 2020



En este periodo también se tuvo en cuenta la frecuencia de *tuits* con #AprendeEnCasa con mención en @Educacionbogota. Tal como se muestra en la Figura 12, se registraron 96 comentarios de *Facebook* en el

periodo del 18 al 31 de mayo. En esta Figura se identifica que la mayor cantidad de comentarios se presentaron el viernes 29 de mayo, mientras que las frecuencias más bajas se reportaron entre el sábado 16 y el lunes 25 de mayo (día festivo). Al comparar estos datos con los del periodo anterior, entre el 4 y el 16 de mayo, en el que se presentaron 156 *tuits*, se observa una importante **disminución** en este tipo de interacciones.

Figura 11. Número de comentarios publicados en Facebook del 18 al 31 de mayo de 2020



En las figuras 13 a 15 se presentan las nubes de palabras derivadas de los *tuits* #AprendeEnCasa en @Educacionbogota. Allí se puede observar que los usuarios resaltan algunos espacios de la estrategia #AprendeEnCasa como la franja educativa para niños y jóvenes del Canal Capital; así mismo, se hace mención a la necesidad de apoyo por medio de guías físicas, entrega de tabletas y acompañamiento para avanzar en sus procesos educativos. Por último, se hace mención de aspectos relacionados con las vacaciones de mitad de año y se evidencian expresiones de gratitud a la Secretaria de Educación por la labor de la distribución de material físico de trabajo para los estudiantes, pero a su vez resaltan la importancia de hacer esta entrega en todas las localidades y colegios que lo necesiten.

Figura 13. Nube de una palabra *tuits* #AprendeEnCasa



Figura 14. Nube de dos palabras *tuits* #AprendeEnCasa





El seminario virtual<sup>3</sup> *“Familias que Comparten y Protegen”*, realizado el 22 de mayo, a través de la cuenta oficial de *Facebook* de la Secretaría de Educación de Bogotá, tuvo como objetivo brindar un espacio en el que padres, madres y cuidadores compartieran sus experiencias de convivencia durante el aislamiento preventivo obligatorio y el aprendizaje en casa de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

El seminario contó con la participación de la Secretaria de Educación, Edna Bonilla Sebá y la Subsecretaria de Integración Interinstitucional, Deidamia García, con Nincy Mariana Guzmán, estudiante presentadora de Chiquinoticias y con los siguientes padres de la mesa distrital: Esmeralda González, representante del colegio oficial Atahualpa de la localidad Fontibón; Gisselle González, del colegio oficial Bachillerato Patria de la localidad Usaquén; Jaime Cortés, del colegio privado Rosario de Santo Domingo de la localidad Chapinero; John Alejandro Colorado, del colegio oficial INEM Santiago Pérez – Tunal de la localidad Tunjuelito; y Nadia Galindo, del colegio privado Liceo Guernika de la localidad Ciudad Bolívar. Se contó además con la participación especial de Carolina Piñeros de Red PaPaz.

Los temas abordados giraron alrededor de la manera cómo se ha vivido la cuarentena en las familias; los mayores retos que han enfrentado, los mejores recuerdos; el fortalecimiento de vínculos familiares y el acompañamiento familiar en esta contingencia.

Con respecto al tema de medios de **comunicación utilizados**, el representante del colegio **INEM**, se refirió a las dificultades que tienen en su casa debido a que solo cuentan con un computador que es utilizado por su esposa que trabaja desde casa, por él que está estudiando una carrera profesional y por sus tres hijos para el desarrollo de actividades escolares. Así mismo hizo referencia a los problemas de conectividad, al temor que implica el tener que salir de casa y al estrés al interior del hogar, en especial al comienzo de la cuarentena.

Por su parte, el seminario web *“Hebras y puntadas de lo que ha significado aprender en casa”*, realizado el 28 de mayo, coordinado por la Dirección de Preescolar y Básica de la Secretaría de Educación del Distrito, tuvo por objetivo brindar un espacio para compartir angustias, temores, retos y horizontes de sentido de la formación en primera infancia.

En lo concerniente a los **medios de comunicación**, en este evento las reflexiones giraron alrededor de las **dificultades** que tienen algunas familias para **conectarse a Internet** o a otros medios digitales para poder continuar con el trabajo remoto. Estas dificultades se derivan de la **imposibilidad para acceder** tanto a los dispositivos como a las redes y los medios para mantener la comunicación. Situación que ha llevado a que en algunos casos el proceso pedagógico de los niños y las niñas se interrumpa.

#### **b. Procesos de comunicación entre actores educativos**

En esta sección se presentan los resultados relacionados con la forma en la que se dan los procesos de comunicación en los siguientes niveles: a) desde el colegio con las familias y viceversa; b) al interior del

---

<sup>3</sup> Disponible en <https://www.facebook.com/377334062304350/videos/691810734938260/>

colegio entre los docentes y los directivos docentes y viceversa; c) desde el nivel central y local con los colegios y viceversa.

### **Micrositio *Aprende en Casa***

Las solicitudes que llegaron a la *Mesa de Ayuda Pedagógica* en este periodo de análisis (15 de mayo al 5 de junio), proponen compartir el material elaborado por docentes y estudiantes en la página de Red Académica; igualmente, solicitan indicaciones sobre uso y apropiación de TIC en entornos pedagógicos y se reitera la necesidad de formación para manejar herramientas de comunicación virtual tanto para estudiantes, sus familias y los docentes.

De otra parte, en la sección **#EntreProfes**, las docentes de primera infancia autoras del video “Aprendiendo en Casa: Una nueva posibilidad de vivir la educación en la primera infancia”, señalan que al recoger las evidencias de los estudiantes y al retroalimentar a las familias sobre el trabajo de los estudiantes, han logrado afinar su estrategia pedagógica, gracias a la comunicación y al trabajo en equipo, tanto entre las docentes como con las familias. De esta forma, las estrategias pedagógicas han ido tomando forma y adaptándose a las necesidades de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### **Artículos digitales**

En los artículos analizados con respecto a la comunicación entre actores educativos, se destaca la importancia de la coordinación entre maestros para complementar las estrategias y contenidos que llegan a las familias y a los estudiantes. El maestro José Rodríguez, en el artículo “El profe que cambió el aula de clase por el estudio de radio”, indica que constantemente invita a otros maestros, con experticia en algún tema, a que aporten a la clase notas de voz o que participen en los programas editados. Esto ayuda a explicar los temas desde diferentes voces y diferentes puntos de vista.

De otra parte, en los artículos también se identifica que las estrategias virtuales implementadas por los docentes que establecen comunicación vía *WhatsApp* facilitan una interacción en doble vía, puesto que además de enviar información, pueden recibir las percepciones de sus estudiantes sobre las dinámicas que se están implementando. Dichas percepciones son favorables para el caso de los maestros que han acudido a los *podcasts* y valoran el hecho de sentir una voz cercana a su contexto, lo cual genera interés no solo en los estudiantes sino también en sus familias.

### **Seminarios web**

En el seminario web “*Familias que Comparten y Protegen*”, algunos padres mencionaron dificultades en la comunicación con los docentes debido a problemas con la conexión a Internet, pero no detallaron estrategias utilizadas por los docentes de sus hijos para establecer la comunicación. En el caso de padres de colegios privados, se perciben menos dificultades debido a que ya hay experiencias, por ejemplo, en *home-schooling*, lo que los familiariza con la implementación de diversas estrategias de comunicación y el establecimiento de espacios, horarios y rutinas de estudio en el hogar.

Por su parte, en el seminario web “*Hebras y puntadas de lo que ha significado aprender en casa*”, con respecto a los **procesos de comunicación** entre padres y docentes u otros miembros de las instituciones educativas, se encuentra que en algunos casos estos procesos se interrumpen porque los padres tienen muchas obligaciones que les impiden participar de manera activa en la formación de los niños. En los casos en los que hay una comunicación constante entre padres y maestros, se fortalecen los vínculos y las relaciones, lo que ha llevado a que los maestros ocupen un rol fundamental en los hogares porque muchos de ellos se convierten en soporte emocional.

## 2.2 Acciones pedagógicas propuestas y orientadas desde la escuela

Los resultados de esta categoría dan cuenta de las acciones que desarrollan los docentes para guiar el proceso de aprendizaje, hacer seguimiento y evaluación de los aprendizajes mientras se aprende en casa. Estos se agrupan en: a) Planeación del proceso educativo y diseño de estrategias para guiar el proceso de aprendizaje autónomo, b) estrategias de acompañamiento, seguimiento y evaluación de los aprendizajes, y c) hábitos de estudio y desarrollo de actividades de los estudiantes en compañía de sus padres, madres o cuidadores.

### a. Planeación del proceso educativo y diseño de estrategias para guiar el proceso de aprendizaje autónomo

En esta sección se presentan los resultados relacionados con la manera como los docentes han organizado el trabajo escolar en el marco de la presente contingencia, la forma cómo se planea el trabajo escolar, los aspectos que se tienen en cuenta para el diseño de materiales, la armonización entre lo planeado a comienzos del año escolar y lo que puede lograrse en el marco de esta contingencia. También, con la utilidad y pertinencia de algunos de los materiales dispuestos en la estrategia *Aprende en Casa* con este propósito.

#### Micrositio *Aprende en Casa*

Para el periodo comprendido entre el 16 y el 31 de mayo, a la *Mesa de Ayuda Pedagógica*, llegaron solicitudes relacionadas con la necesidad de conocer estrategias de aprendizaje y seguimiento para estudiantes de los grados de preescolar; así mismo, se recibieron solicitudes **sobre orientaciones pedagógicas en las áreas de lenguaje, matemáticas, ciencias naturales e inglés**.

#### Artículos digitales

En el artículo “*El profe que cambió el aula de clase por el estudio de radio*”, el docente José Rodríguez, en sus “radio clases” inicia con música y efectos sonoros, porque considera que de esta manera acerca a los estudiantes de una forma lúdica al área que enseña, este profesor considera que “con mi voz, se sienten acompañados, a tal punto, que los estudiantes asumen este audio como un mensaje personalizado”<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Disponible en <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/educacion/cuarentena/el-profe-que-cambio-el-aula-de-clase-por-el-estudio-de-radio>

Es de resaltar cómo este tipo de estrategias requieren un gran trabajo de elaboración previa en preproducción y planeación, así como de colaboración conjunta de docentes que trabajan en red para nutrir sus espacios pedagógicos. En la misma medida, los docentes de los *podcasts* de la Chichara, cuentan cómo la creación de este tipo de materiales implica un trabajo previo y extenso de reunión, coordinación, gestión de la información, planificación de la estrategia, diseño y edición de los materiales.

### Seminarios web

En el seminario web *“Hebras y puntadas de lo que ha significado aprender en casa”*, los participantes señalan que uno de los ejes sobre los que gira la planeación y el diseño de estrategias se refiere a la necesidad de pensar acciones y ejercicios en los que los niños y niñas puedan sentir que, a pesar de la distancia, existe un vínculo y una relación entre los miembros de la comunidad educativa. Esto se relaciona con el carácter primordial que tiene el afecto en los procesos educativos en la primera infancia. Muchos de los ejercicios que proponen están relacionados con el **reconocimiento y diálogo con compañeros y pares, incluso** más allá del horario escolar.

Tras el fortalecimiento de vínculos, muchos docentes han podido evidenciar las dificultades y problemáticas de las familias, situación que ha generado la necesidad de **integrar el contexto familiar al proceso pedagógico**, en este sentido, el desarrollo de actividades pedagógicas no debe ser un problema adicional. Ante esto se proponen acciones que vinculen a las familias y que las acciones o tareas giren en torno a los gustos e intereses de los padres. Una recomendación en este aspecto es la **planeación de acciones que vinculen al padre con los hijos**, ya que en muchas ocasiones se ha evidenciado que la educación se atribuye al rol materno o femenino del hogar.

Otros de los aspectos para tener en cuenta respecto **al diseño de estrategias es la integración de las artes** en las actividades pedagógicas, dado su potencial para vincular a los niños y niñas con las tareas, como medio de expresividad a través del cual se puede hacer una lectura de las realidades de los niños y sus familias.

Por último, los participantes llaman la atención sobre la importancia de que el colegio o **la escuela dejen de ser instituciones cerradas, ajenas a las realidades sociales de las familias.**

### b. Estrategias de acompañamiento, seguimiento y evaluación de los aprendizajes

En esta sección se presentan los resultados relacionados con las estrategias y acciones que se adelantan en los colegios para acompañar, hacer seguimiento y realimentar los procesos de aprendizaje de los estudiantes. También con la manera como se gestiona el apoyo de las familias y la valoración que los estudiantes hacen a las estrategias implementadas.

### Artículos digitales

Los artículos digitales analizados permiten identificar que las estrategias virtuales que utilizan *Podcast* representan una alternativa de aprendizaje práctico y didáctico que despierta el interés de los estudiantes.

En contraste, “la mayoría considera que las guías son muy largas y además de realizarlas, se deben imprimir, escanear o fotocopiar”<sup>5</sup>.

Los docentes de la localidad de Bosa que narran sus experiencias en este artículo señalan que se han dado cuenta “que existen otros medios de comunicación, diferentes a los que ellos normalmente conocen”; estos medios además de ser de fácil acceso les ha permitido crear redes radiales y generar efectos especiales. Consideran que “es una forma diferente de escuchar el aprendizaje sin estar condicionados a la tarea por una nota, sencillamente es escuchar aprendiendo”<sup>6</sup>.

El desarrollo de este tipo de estrategias es bien valorado por los estudiantes: “No cualquier persona ama tanto lo que hace para reinventarse y crear una forma única y narrativa como estos dos profesores lo hicieron. Me quito el sombrero”, expresa Diego Hernández, del curso 1102 del Colegio Alfonso López Michelsen. Para los docentes, el trabajo virtual ha permitido que estudiantes que no participaban en las clases presenciales, ahora pregunten e intervengan con frecuencia. Esto puede explicarse porque en la virtualidad, acciones como las burlas de los compañeros no se presentan y esto ha generado más confianza en los estudiantes que en lo presencial estaban en el anonimato.

En cuanto a la evaluación, en este mismo artículo *los juegos de aventura mental* los maestros expresan que, en la actual contingencia, lo que les interesa, aparte de la salud y seguridad de los estudiantes y sus familias, es que los educandos aprendan lo esencial de las áreas.

Por su parte, en el artículo “*Educación para aferrarse a la vida*”, uno de los 62 docentes de Aulas Hospitalarias de Bogotá expone su caso, señala que ha logrado encontrar una dinámica acertada de trabajo en la distancia y que, aunque el trabajo se duplica, encuentra bondades en esta forma de enseñar como poder compartir con su familia, cocinar o aprender inglés. En su pedagogía del amor lo socioemocional juega un rol muy importante<sup>7</sup>.

### Seminarios web

En el seminario web “*Familias que Comparten y Protegen*”, la representante del colegio Patria destaca el acompañamiento de todos los docentes, las orientadoras y la directora del colegio, que han mantenido contacto permanente y mostrado interés no solo por el quehacer académico de sus hijos sino por el bienestar general de la familia. Manifiesta que atendiendo a los problemas de conectividad que se pueden presentar en algunas ocasiones, los docentes han sido comprensivos y han flexibilizado las fechas y momentos en que se deben entregar tareas o realizar distintas actividades.

En consonancia con lo anterior, el representante del colegio Rosario Sato Domingo, señala que en su hogar tienen comunicación diaria con profesores y coordinadores del colegio sobre la respuesta de sus hijos ante

---

<sup>5</sup> Disponible en <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/educacion/cuarentena/los-juegos-de-aventura-mental-con-los-que-dos-profes-de-bosa>.

<sup>6</sup> Ibid.

<sup>7</sup> Disponible en <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/educacion/cuarentena/educacion-para-aferrarse-la-vida>

esta nueva situación de enseñanza y aprendizaje, no solo a nivel académico sino también socioafectivo. Este colegio ha enviado materiales y ha propuesto actividades sencillas para toda la familia, como la elaboración de matrices de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, con el fin de mejorar el ambiente familiar y proporcionarles herramientas para manejar el estrés y anticipar situaciones de conflicto.

En el seminario web *“Hebras y puntadas de lo que ha significado aprender en casa”*, los participantes mencionaron que en el proceso educativo autónomo los padres tienen un rol fundamental en el acompañamiento, seguimiento y desarrollo de las acciones que los niños y las niñas realizan en sus casas, y, por lo tanto, también lo tienen en el proceso evaluativo. En esta medida es necesario que se tengan en cuenta las percepciones, sensaciones y opiniones de los padres frente a los aspectos que se quieren evaluar. También se priorizan las evaluaciones cualitativas sobre las cuantitativas, dada la dificultad de medir los avances en los mismos términos en los que se hacía de manera presencial.

### **Conversatorio *“Experiencias sobre la evaluación de los estudiantes cuando se aprende en casa”***

Este conversatorio se realizó el 5 de junio. Fue un evento virtual organizado por la Dirección de Evaluación de la SED, con el propósito de brindar un espacio para que las familias, como protagonistas de la transformación pedagógica en la ciudad, compartieran sus experiencias en el marco de la estrategia *Aprende en Casa*. Los temas sobre los que profundizaron se relacionan, principalmente, con el acompañamiento al proceso de aprendizaje, con el seguimiento y evaluación de los aprendizajes y los materiales y recursos que utilizan sus hijos mientras se aprende en casa.

Acerca del tema del acompañamiento, seguimiento y evaluación a las actividades escolares de los estudiantes, desde la perspectiva de los padres de familia que participaron en este evento, se resaltan los siguientes aspectos:

- Ha resultado muy favorable el uso de autoevaluación y coevaluación (esta última entendida por los padres como la evaluación que ellos hacen del desempeño de su hijo, a solicitud del colegio y con unos criterios preestablecidos) con porcentaje de 15% en la nota definitiva, como complemento al proceso de evaluación. Esta estrategia ha contribuido a que la evaluación cumpla su propósito de orientar el proceso de aprendizaje. Por lo anterior, sugieren que las prácticas de autoevaluación y coevaluación se generalicen en todos los colegios.
- Los padres resaltan que en algunos casos falta claridad sobre la justificación del cálculo de calificaciones cuando se promedian dos o más asignaturas. Así, se da el caso de padres que no comprenden por qué para calcular la nota de un área se tienen en cuenta determinadas asignaturas que consideran no relacionadas directamente con el área en cuestión.
- Algunos padres sugieren realizar una prueba “mini-Icfes” en las diferentes áreas para determinar en qué nivel se encuentran los estudiantes e identificar puntos débiles que deban ser abordados para fortalecer los aprendizajes.
- Los padres de familia reconocen que evaluar no es calificar, por ello, otra de sus recomendaciones es revisar y mejorar el Sistema Institucional de Evaluación de los Estudiantes. Resaltan que los estudiantes se desmotivan cuando obtienen calificaciones bajas. De igual forma, consideran que antes de generar más calificaciones, es necesario garantizar que los niños reciban el material (las guías de trabajo) para realizar las actividades.

- En algunos casos los padres reportaron una mejoría en el desempeño académico de sus hijos desde que inició la estrategia *Aprende en Casa*. Los padres atribuyen esto a que en casa los niños pueden estudiar con menos estímulos distractores que los que encuentra en el colegio y, a que cuentan con mayor apoyo de los padres.
- Existe inquietud sobre cómo va a ser el proceso de grado de los estudiantes de 11º, y si esa promoción se va a dar. En particular, una de las familias reportó desmotivación en su hija que cursa ese grado, ella considera que, si existe la posibilidad de que no se efectúe la promoción, entonces no hay incentivo suficiente para cumplir con sus deberes académicos.
- Se apoya la promoción de los estudiantes al siguiente grado según su desempeño. Aquí es evidente que se requiere un acompañamiento permanente por parte de los padres, para lograr que los estudiantes alcancen el nivel requerido.
- Sobre la promoción automática, los padres indican que no se trata de darle un título o un diploma a un niño, sino que aprenda. Consideran por ello que la promoción automática no es conveniente, dado que hay niños que no han podido realizar sus actividades por diferentes motivos y no podrían ser promovidos al igual que los niños que sí han logrado desarrollar y entregar sus trabajos.

### c. Hábitos de estudio y desarrollo de actividades de los estudiantes en compañía de sus padres, madres o cuidadores

En esta sección se presentan los resultados relacionados con la forma en la que los estudiantes desarrollan las actividades escolares: organización de horarios y tiempos, apoyo de las familias, logros alcanzados con respecto a las actividades que les proponen sus docentes.

#### Seminarios web

En el seminario web *“Familias que Comparten y Protegen”*, la representante del colegio Atahualpa, madre de tres hijos, expresó que para ella es placentero apoyar el proceso de aprendizaje con su hijo menor que se encuentra en primaria, y que el apoyo mutuo ha sido clave para continuar el proceso de aprendizaje en casa al integrar a sus hijos en las actividades escolares de sus hermanos. También señala que ha tenido oportunidad de retroalimentar las actividades propuestas desde el colegio indicándole a algunos docentes con qué tareas se sienten más cómodos o entusiasmados sus hijos. Como estrategia para el manejo del estrés, destaca que la realización de ejercicio todas las mañanas le permite relajarse y esto a su vez lleva a una mejor concentración al realizar diversas tareas a lo largo del día.

La representante del Colegio Patria, señaló que al comienzo la postura familiar ante el aislamiento era similar a la que se asume normalmente en un periodo de vacaciones y que esto implicó un desafío para toda la familia que tuvo que hacer del hogar un espacio productivo y de aprendizaje. Así, fue necesario designar espacios dentro del hogar para que las tareas académicas y laborales de todos los miembros de la familia pudieran desarrollarse de manera simultánea y armoniosa. Tanto ella como sus hijos han estado en cuarentena junto con su madre y cerca de sus hermanas y hermano; esto ha permitido que la familia extendida asuma el acompañamiento académico como un objetivo común y cada uno aporta desde sus experiencias y fortalezas a la formación de los niños, niñas y jóvenes que la conforman.

Además, señaló que el aislamiento preventivo impactó emocionalmente a su familia y la forma en que afrontaron y manejaron estas situaciones. Por ejemplo, para reducir el estrés asociado con la limpieza y desinfección de las personas que tenían que salir ocasionalmente de casa, replantearon esta situación de estrés como una posibilidad de juego que unía a la familia. La cuarentena ha sido además una ocasión para reconectarse con la espiritualidad y trasladar la vida religiosa al hogar, destinando un momento en la jornada diaria a la oración y aprovechando este encuentro para plantear los problemas de convivencia que se manifestaron cada día y buscar una forma de solucionarlos desde la reflexión y el diálogo.

El representante del colegio Rosario de Santo Domingo, reconoce que la experiencia le ha permitido acercarse más a su familia y conocer a fondo el proceso de aprendizaje de sus hijos. La base del trabajo en casa ha sido la disciplina familiar con el seguimiento juicioso de horarios y el establecimiento de rutinas. En medio de sus jornadas laborales virtuales, en esta familia destinan espacios para monitorear y acompañar las actividades escolares de sus hijos, tanto la participación en clases virtuales como el cumplimiento de las tareas propuestas.

Este acompañamiento en casa también se ha dado de manera diferenciada: los padres apoyan a sus hijos teniendo en cuenta las necesidades y fortalezas de cada uno, tanto en términos académicos como emocionales y actitudinales. La convivencia ha presentado desafíos, pero han encontrado oportunidades de distensión y distracción en actividades sencillas como pasear a la mascota del hogar. Al pensar en el futuro y hacer un balance sobre toda esta experiencia, señala que ha sido tan enriquecedora que le gustaría tener la oportunidad de compartir en familia y acercarse de esta forma a la educación de sus hijos incluso una vez se supere el aislamiento preventivo obligatorio.

El representante del colegio INEM, menciona que el uso de guías como principal recurso pedagógico puso a los padres en el rol de profesores, para el cual no estaban preparados. Utilizar estas guías podía implicar salir del hogar para descargar los materiales (cuando había problemas de conectividad) o imprimirlos, por lo que se convertían en una fuente de estrés adicional en medio de la emergencia sanitaria. Por esto, su familia decidió priorizar el bienestar y la salud familiar, desarrollando los talleres enviados de manera pausada, poniendo en primer lugar la calidad del aprendizaje por encima de la prontitud en el envío de las tareas. Desde el punto de vista afectivo, resalta la importancia de hacer un manejo razonable de la información disponible sobre el COVID-19 para evitar la sobresaturación de noticias negativas e incorporar juegos, actividades lúdicas o encuentros virtuales con familiares y amigos para mantener un ambiente sano y de cuidado emocional y físico.

La representante del Liceo Guernika, por su parte, indica que la cuarentena ha sido un gran ejercicio de empatía: la llevó a ponerse en los zapatos de otros, a comprender que los desafíos que enfrenta desde su rol de madre encuentran un espejo en los retos y dificultades que enfrentan sus hijos, los docentes y demás personas que se enfrentan al gran cambio súbito que implicó la cuarentena. Señala que junto con su esposo han buscado apoyo en su familia extendida para suplir sus propias deficiencias en áreas como matemáticas y garantizar un buen acompañamiento al proceso de aprendizaje de su hijo.

Esta situación la ha llevado a reflexionar, concluyendo que la forma de aprender está cambiando y hoy en día es fundamental incorporar el uso de tecnologías en el proceso de aprendizaje de manera eficiente; de manera similar indica la importancia y pertinencia de retomar estrategias educativas a través de la radio y

la televisión, así como usar las experiencias comunitarias y recursos disponibles en el hogar para desarrollar actividades de aprendizaje contextualizados.

En cuanto a la convivencia en el hogar, identifica que la escucha activa es una importante estrategia para reconocer a todos sus miembros como sujetos de miedos o aprehensiones que es importante expresar sanamente. Así mismo reconoce que es importante encontrar momentos de ocio en que se pueda compartir en familia sin estar siempre en función de la productividad excesiva; en este sentido, señala que el uso de juegos de mesa o el compartir actividades como la cocina les han brindado la oportunidad de acercarse un poco más como familia y han servido para ventilar parte del estrés y la tensión producidas por la emergencia sanitaria.

La representante de Red PaPaz, indica que desde el inicio identificaron que en el aislamiento preventivo obligatorio la prioridad debía estar en el cuidado, tanto el propio como el familiar, motivo por el cual nació la estrategia *Conectados para cuidarnos* que, además de poner el foco en el cuidado de la salud, incluye aspectos como el bienestar socioemocional (atado al manejo y reducción del estrés y del miedo asociados con la emergencia de salud pública). Por esto la representante envía un parte de tranquilidad a los padres que sienten la obligación de agregar a sus tareas habituales el rol de docente, en la medida en que se trata de hacer lo mejor posible dentro de la contingencia, pero reconociendo que no se estaba preparado para asumir ese nuevo rol.

Lo anterior no significa que el uso del hogar como espacio de aprendizaje sea imposible o que se deba descuidar, sino por el contrario, se debe potenciar aquello que se tiene a mano y utilizar redes de apoyo mutuo que involucran a otros padres o a la familia extendida. Mientras que reconoce que quizá lo más duro puede estar pasando, reconoce que es fundamental mantener la tranquilidad, adaptabilidad y flexibilidad para afrontar el regreso a clases presenciales que se dará en los próximos meses. Finalmente, menciona que la estrategia *Te protejo* se lanza al reconocer que el colegio es un espacio protector y, estar fuera de él, significa aumentar la vulnerabilidad de muchos niños y niñas ante diferentes situaciones de riesgo; esta estrategia está compuesta por una línea de atención disponible en canales virtuales donde se pueden reportar situaciones de maltrato, abuso o violencia sexual, tanto propios como de terceros.

En el seminario web *“Hebras y puntadas de lo que ha significado aprender en casa”*, los participantes mencionaron que el rol de la familia toma un lugar protagónico en el proceso de educación en casa, por lo que es necesario que se tengan en cuenta las situaciones y realidades de vida de cada hogar y las formas en las que las familias asumen el proceso pedagógico de los niños y las niñas. De allí surge la recomendación de no juzgar las acciones o decisiones frente a métodos o formas de estudio, y se resalta lo fundamental del acompañamiento del docente para guiar y orientar el proceso.

Finalmente, los participantes consideran que es necesario que los padres reconozcan el entorno familiar como un universo de posibilidades para el aprendizaje de los hijos, es decir, de reconocer las alternativas que ofrecen los elementos cotidianos para crear ambientes de aprendizaje llamativos e interesantes para los niños y las niñas.

## Conversatorio “Experiencias sobre la evaluación de los estudiantes cuando se Aprende en Casa”

En relación con las actividades escolares y el acompañamiento de las familias, en contraste con los tres informes de seguimiento anteriores, en este cuarto informe se cuenta con información sobre las experiencias de las familias, que permite identificar acciones más puntuales que llevan a cabo los padres y cuidadores para acompañar el aprendizaje de sus hijos desde el aprendizaje en casa, así como los aspectos que se deben mejorar. A continuación, se presenta los aportes más relevantes:

- Ha resultado gratificante para los padres el contacto permanente con los hijos, estar más cerca al proceso de formación y poder compartir con ellos tiempo que antes no era posible.
- El confinamiento ha permitido a los padres valorar el trabajo de los docentes, reconocen que si ellos se sienten abrumados al acompañar académicamente a sus hijos, consideran cómo deben sentirse los profesores al tener que acompañar a un número mayor de estudiantes. De igual forma, valoran de manera positiva el acompañamiento por parte de los docentes, porque han estado muy pendientes de las necesidades de sus hijos, no solo en cuanto a los temas académicos, sino también en temas relacionados con el bienestar y el estado emocional.
- No obstante, el punto anterior, los padres también indican que en ocasiones hace falta retroalimentación por parte del colegio. Algunos padres mencionan que han recurrido al envío de comunicaciones al colegio para informar sobre problemas con la cantidad de trabajos asignados o con la metodología seguida, pero no obtienen respuesta.
- Otro aspecto que llama la atención de los padres, es que las actividades asignadas por los docentes, en ocasiones, son muy largas y demandan muchas horas de trabajo de los niños para cumplir con las entregas. Reportan que el día no alcanza para realizar todas las actividades asignadas y no queda espacio para lo recreativo. Una de las madres compartió que la tensión provocada por la entrega de gran cantidad de trabajos por parte de su hijo le provocó problemas médicos. Sobre este aspecto, los padres sugieren que los docentes envíen guías más adecuadas en relación con los aprendizajes y el tiempo que requieren para su desarrollo, así mismo, sugieren que las guías involucren varias áreas, es decir, que una misma actividad permita valorar los aprendizajes de varias asignaturas.
- De igual manera, reportan dificultad en la recepción de los trabajos enviados por el estudiante por parte del colegio, pues ha ocurrido que el estudiante envía sus trabajos, pero el colegio reporta que no lo ha hecho porque no aparece en plataforma, obligando al estudiante a reenviar para no tener una calificación desfavorable.
- Así mismo, reportan que hace falta un acompañamiento pedagógico más apropiado con niños de inclusión, pues el seguimiento es pobre y no se asignan actividades adecuadas para estos estudiantes; consideran que estas se masifican, es decir, que se envían las mismas actividades sin tener en cuenta las necesidades de los niños. Por lo anterior, piensan que es necesario que a los niños de inclusión se les asignen actividades que fortalezcan su aspecto académico, de acuerdo con su interés y características.
- Es necesario que exista una directriz en cada colegio frente al quehacer de sus docentes, pues preocupa al padre de familia que un rector le señale que cada docente es libre de orientar sus asignaturas como lo considere conveniente. Esto, desde la perspectiva del padre de familia, genera desorden y esfuerzos pedagógicos erráticos.

De otra parte, los padres mencionan su temor con respecto a la inseguridad de las condiciones actuales para la reapertura de los colegios. Indican que, así vuelva la presencialidad a los colegios, en familia han decidido no enviar a sus hijos, dada la alta probabilidad de contagio, lo cual afectaría a otros miembros de la familia que presentan condiciones médicas preexistentes. Consideran que, si es difícil lograr que los adultos cumplan las normas de protección y distanciamiento requeridas, es aún más difícil con los niños. Prefieren no enviarlos, porque “es preferible que pierda el año a que pierda la vida”.

## 2.3 Materiales y contenidos

Esta categoría abarca el uso, la pertinencia y adecuación de los materiales producidos en el marco de la estrategia *Aprende en Casa*, teniendo en cuenta el actor educativo al que se dirigen. Los resultados de este apartado se agrupan en: a) tipo y uso de materiales y recursos educativos y b) contenidos de los materiales y otros recursos.

### a. Tipo y uso de materiales y recursos educativos

En esta sección se presentan los resultados relacionados con los materiales que están produciendo los docentes para el desarrollo de los procesos de aprendizaje, el uso que dan a los materiales y recursos dispuestos desde la estrategia, la pertinencia de estos y su adecuación con los propósitos educativos que tienen los docentes.

#### **Seminario virtual “Familias que comparten y protegen”**

Con respecto a los materiales y recursos educativos, los padres de familia que participaron en este seminario virtual, reconocieron que en la fase inicial del aislamiento la mayoría de los docentes generaron y enviaron una gran cantidad de guías de trabajo escolar para desarrollar en casa. Esta situación, que representó un exceso de tareas, tanto para padres como para estudiantes, a la vez significó una fuente adicional de estrés para la familia. De una parte, para cumplir con las tareas asignadas, en muchas ocasiones se requiere utilizar medios que no siempre están disponibles en el hogar, como en el caso de descargar e imprimir los materiales escolares. De otra parte, salir a buscar las guías (descargarlas e imprimirlas) implica el temor a la imposición de un comparendo y al contagio, aspectos que las familias han tenido que aprender a manejar con el tiempo.

Los padres de familia resaltan que han optado por priorizar la protección de la familia, seguir las normas de aislamiento y cumplir con las tareas de sus hijos de manera pausada, poniendo la calidad del trabajo en primer lugar, antes que la prontitud en la entrega de tareas.

#### **Artículos digitales**

En el artículo digital “*Los juegos de aventura mental con los que dos profes de Bosa enseñan ciencias*” los docentes comparten su experiencia que, desde una manera novedosa, combina la virtualidad, la realidad, la fantasía, la filosofía, la historia y la química, con lo cual hacen que para los estudiantes, aprender sea “un goce”. Los docentes explican que iniciaron una travesía al entrelazar sus habilidades, experiencias, gustos y compromiso para romper esquemas frente a las metodologías tradicionales de la educación. Reconocen que el confinamiento por la pandemia es una oportunidad para unir esfuerzos, transformar y adaptar

nuevas formas de educar. Este proyecto nace por el interés en la búsqueda de mezclar nuevas metodologías como la gamificación (uso de herramientas del juego como mediador del aprendizaje) y el enfoque de educación *STEAM* que tiene como objetivo establecer conexiones entre las ciencias, matemáticas, tecnología, ingeniería y las artes para solucionar problemas de manera creativa y colaborativa, así como el desarrollo de habilidades comunicativas y tecnológicas fundamentales en el siglo XXI.

Los docentes han utilizado herramientas de la estrategia *Aprende en Casa* de la Secretaría de Educación del Distrito, pero también han ido más allá, buscando nuevas opciones en medio de la flexibilización de la educación y siempre pensando en persuadir a los estudiantes para que disfruten su aprendizaje. El artículo destaca “el uso de la virtualidad” mediante herramientas digitales de fácil acceso para sus estudiantes y estrategias desde la creatividad y la narración de historias contadas a través de juegos, retos, series de *podcast*, foros dibujados, entre otros recursos.

Los docentes son creativos y han propuesto distintas estrategias para guiar el aprendizaje y mantener la motivación de los estudiantes, reconocen que la formación no presencial tiene sus ventajas y afirman que romper esquemas es fundamental, “estamos ofreciendo otras posibilidades que el aula no tiene y te limita y que, además, rompe completamente el esquema de poder del profesor frente al alumno. Compartimos la idea de brindar una experiencia de aprendizaje diferente y, con la excusa de innovar el entorno educativo, hemos aprovechado la apertura que tienen los chicos con el juego para motivarlos a aprender de química, historia y filosofía”<sup>8</sup>.

### Encuesta #YoMeQuedoEnCasa

Desde la sub categoría *Tipo y uso de materiales y recursos educativos*, también se indaga por los recursos con los que cuentan los estudiantes y que utilizan en los procesos de aprendizaje en casa; se indaga por la disponibilidad de computadores y el uso de herramientas virtuales, plataformas, portales educativos y, en general el uso de TIC. En este sentido, en el marco del seguimiento a la estrategia *Aprende en Casa*, a continuación, se presentan los resultados más significativos de la encuesta #YoMeQuedoEnCasa –Aceptaría un computador, relacionados con las necesidades y usos del computador para realizar las actividades de aprendizaje en casa.

La Alcaldía Mayor de Bogotá realizó la encuesta #YoMeQuedoEnCasa –Aceptaría un computador, desde la estrategia Donatón. Esta encuesta, que se aplicó vía *on-line* el 1° de junio de 2020, indaga por interés de los ciudadanos para aceptar un computador usado, con menos de dos años de uso. Los resultados que se presentan corresponden a las respuestas de un total de 441 encuestados de la ciudad.

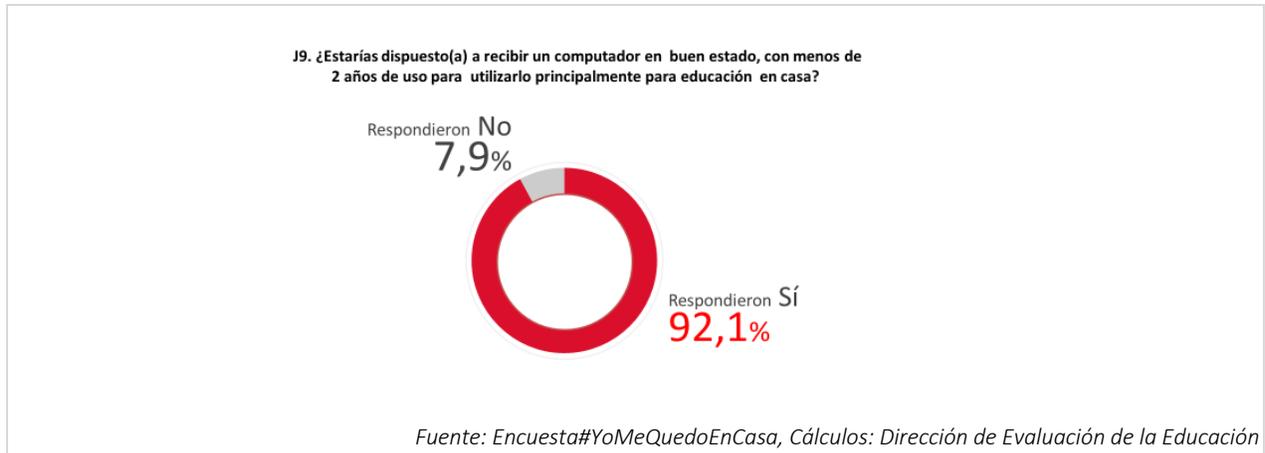
De acuerdo con la figura 16, frente a la pregunta ¿Estarías dispuesto(a) a recibir un computador en buen estado, con menos de 2 años de uso para utilizarlo principalmente para educación en casa?, el 92,1% de los

---

<sup>8</sup> Disponible en <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/educacion/cuarentena/los-juegos-de-aventura-mental-con-los-que-dos-profes-de-bosa>

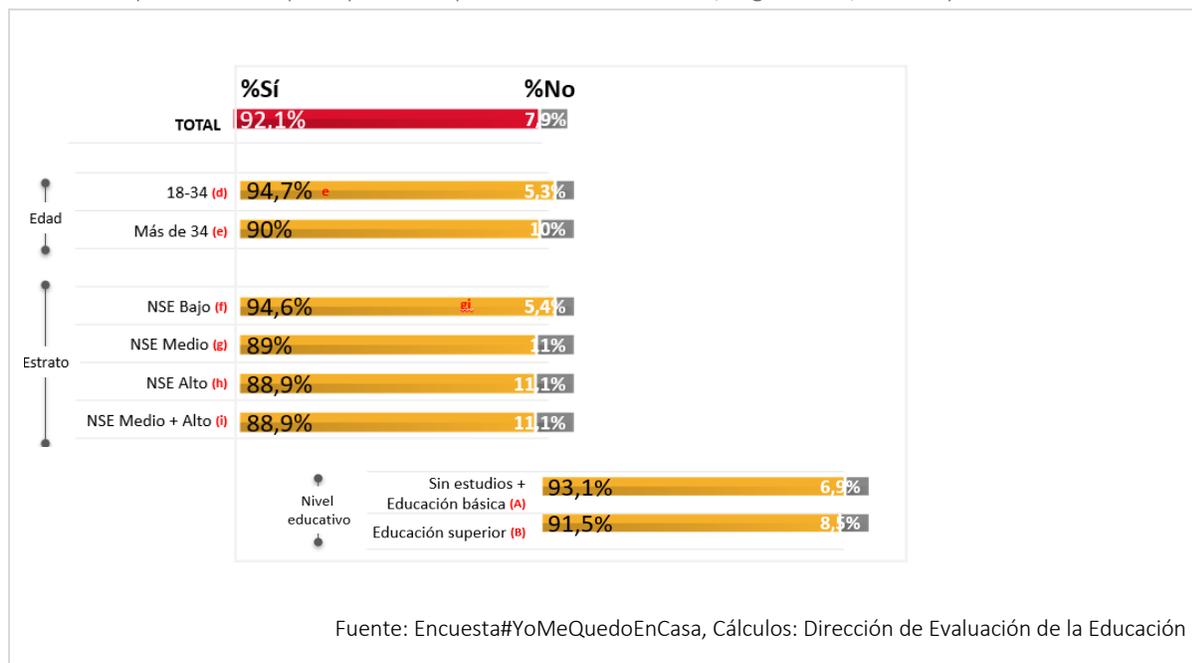
encuestados respondió que sí lo recibiría, lo que reafirma la importancia que tiene un computador en el hogar para usos educativos.

Figura 16. Pregunta ¿Estarías dispuesto(a) a recibir un computador en buen estado, con menos de 2 años de uso para utilizarlo principalmente para educación en casa?



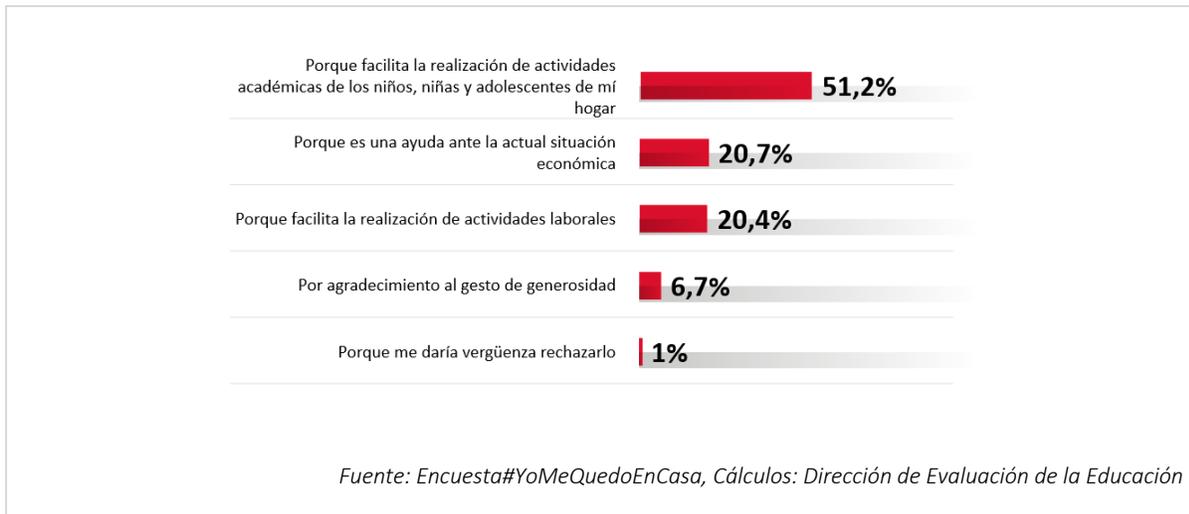
Al analizar esta misma pregunta por edad, estrato y nivel educativo de los encuestados, tal como lo muestra la Figura 17, se encuentra que para los encuestados de nivel socioeconómico (NSE) bajo el porcentaje de aceptación de un computador es mayor, 94,6%, en comparación con los demás estratos. También se observa que este porcentaje de aceptación es algo mayor en los encuestados sin estudios o con educación básica, 93,1%, con respecto a los encuestados con educación superior (91,5 %).

Figura 17. Pregunta ¿Estarías dispuesto(a) a recibir un computador en buen estado, con menos de 2 años de uso para utilizarlo principalmente para educación en casa?, según edad, estrato y nivel educativo.



En la Figura 18 se muestra el comportamiento de esta misma pregunta al indagar por las razones por las cuales recibiría un computador en buen estado, con menos de 2 años de uso para utilizarlo en el hogar.

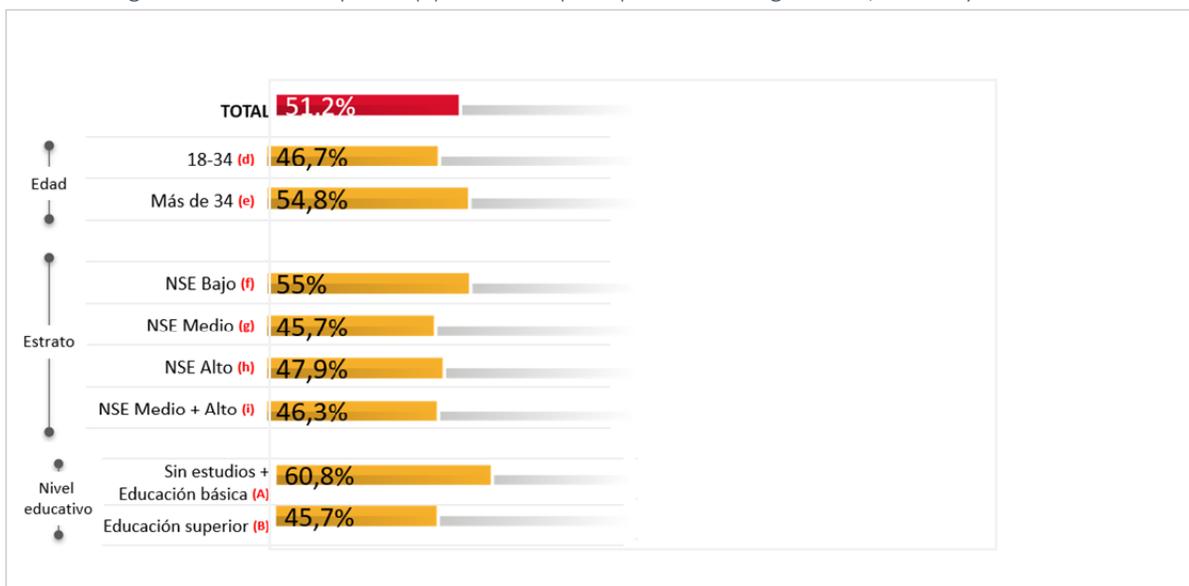
Figura 18. Estarías dispuesto(a) a recibirlo principalmente...



De acuerdo con la Figura anterior, el 51,2% de los encuestados, afirma que recibiría el computador, porque facilitaría la realización de las actividades escolares de los niños, niñas y adolescentes del hogar. En segundo y tercer lugar se destacan los usos específicos del computador para ayudar en la situación económica actual (20,7%) y para facilitar actividades laborales (20,4%).

La Figura 19 presenta los resultados de la razón para estar dispuesto(a) a recibirlo, principalmente porque facilita la realización de actividades académicas de los niños, niñas y adolescentes del hogar, según edad, estrato y nivel educativo de los encuestados.

Figura 19. Estarías dispuesto(a) a recibirlo principalmente... según edad, estrato y nivel educativo.

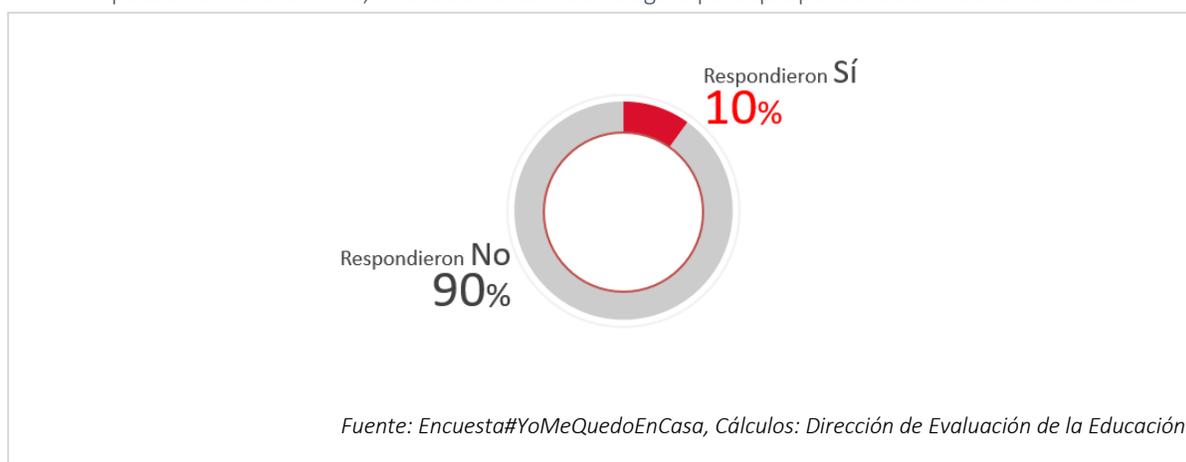


Fuente: Encuesta#YoMeQuedoEnCasa, Cálculos: Dirección de Evaluación de la Educación

Para el 51,2% de los encuestados que manifestaron recibir un computador usado para actividades académicas, se sigue observando que es más alto el porcentaje de aceptación de un computador en los encuestados de nivel socio económico bajo, 55%, frente a los demás estratos. En cuanto al nivel educativo, se identifica un mayor porcentaje de aceptación del computador para usos académicos, en los encuestados sin estudio o con educación básica, el 60,8%, frente al 45,7% que muestran los encuestados con educación superior. De manera particular, por edad es mayor el porcentaje de aceptación, 54,8%, en encuestados mayores de 34 años, posiblemente esto puede obedecer a que los encuestados en este rango edad son padres o acudientes, que manifiestan que el uso será para actividades académicas de los niños, niñas o adolescentes del hogar.

Finalmente, esta encuesta también indagó por la cantidad de encuestados que estarían en la capacidad de donar un computador, con el fin de estimar un número de computadores potenciales para donar. De acuerdo con la Figura 20, el 10% de los encuestados respondieron que cuentan con un computador en buen estado con menos de 2 años de uso para donar a niños, niñas o adolescentes para que puedan recibir educación en casa.

Figura 20. En este momento, ¿Tú cuentas con un computador en buen estado, con menos de 2 años de uso, que puedas donar a un niño, niña o adolescente en Bogotá para que pueda recibir educación en casa?



### Reportes estrategia "Aprende en Casa toca tu puerta"

Con el objetivo de continuar y darle un mayor alcance a la estrategia *Aprende en Casa*, la Secretaría de Educación del Distrito diseñó "Aprende en Casa toca tu puerta", como una nueva etapa que surge de la necesidad de llevar **material pedagógico impreso a los estudiantes que no puedan tener los medios para consultarlo de manera virtual.**

Con el fin de medir la capacidad institucional para implementar la estrategia de manera controlada, entre otros aspectos, se llevó a cabo un piloto con cinco colegios distritales (ver Tabla 3), los cuales fueron seleccionados por su mayor índice de pobreza, entendiendo que esta variable implica una mayor

probabilidad de que los hogares de los estudiantes registren mayores carencias en términos de acceso a tecnología.

En esta fase de la estrategia, los colegios seleccionados suministraron los materiales impresos (para todos los grados) a la Secretaría de Educación, que se encargó de imprimir y enviar dicho material a cada uno de los estudiantes que tienen mayores dificultades para acceder a estos recursos educativos, es decir, solamente a aquellos estudiantes que no han podido obtenerlos de manera digital o impresa.

Tabla 3. Colegios seleccionados para participar en el piloto de la estrategia *Aprende en Casa toca tu puerta*

Localidad	Institución Educativa Distrital
Ciudad Bolívar	Colegio José María Vargas Vila
Ciudad Bolívar	Colegio Canadá
Santa Fe	Colegio Policarpa Salavarrieta
Rafael Uribe Uribe	Colegio José Martí
Ciudad Bolívar	Colegio Arabia

*Fuente: Informe Piloto Estrategia "Aprende en Casa toca tu puerta", Dirección de Educación Media*

Para la implementación del piloto de la estrategia *Aprende en Casa toca tu puerta*, los rectores de los cinco colegios seleccionados fueron contactados por la SED para que conocieran el contexto, el propósito y el compromiso de la actividad a realizar. Una vez manifestado su interés en el piloto, se les solicitó lo siguiente: a) Determinar los estudiantes potenciales beneficiarios de la estrategia, es decir, aquellos que no han podido obtener los materiales de manera digital o impresa, b) Diligenciar el formato suministrado por la SED para generar la información de los estudiantes a los que se les enviará el material c) Coordinar con los respectivos directores de curso o su equivalente, la identificación de los materiales que deberán ser suministrados a la SED, incluyendo todas las áreas y sus orientaciones y d) Remitir el formato de información mediante el formulario web diseñado por la SED para el piloto, así como el material preparado para todos los estudiantes vía correo electrónico.

Se recibió información de 3.188 estudiantes pertenecientes a estos cinco colegios. La SED recopiló, imprimió y organizó las guías de cada colegio a nivel de estudiante, grado y dirección de envío. Esta actividad se realizó siguiendo los protocolos de bioseguridad y sanidad establecidos. Los 3.188 paquetes con materiales impresos incluyeron una guía y un rótulo con la información de entrega. Todos los paquetes se empacaron en bolsas plásticas y fueron debidamente identificados.

La entrega del material a los Colegios Policarpa Salavarrieta, Arabia, José Martí y Canadá, se realizó a cada estudiante a través de un correo certificado durante los días 11 al 15 de mayo, a través de la empresa de mensajería Servientrega. La entrega del material a los estudiantes del Colegio Vargas Vila se llevó a cabo de forma presencial, dentro de las instalaciones de la institución, en las mismas fechas. Esta modalidad de entrega se adelantó teniendo en cuenta que la mayoría de las casas que hacen parte de la entrega son aledañas a la institución y no cuentan con nomenclatura; por lo anterior, el rector del colegio convocó a los familiares o cuidadores de los estudiantes para recibir el material de manera presencial, cumpliendo las normas de bioseguridad. Es importante resaltar que las guías devueltas por el correo certificado se entregarán a cada colegio para se encarguen de la respectiva entrega a sus estudiantes.

## Conversatorio “Experiencias sobre la evaluación de los estudiantes cuando se Aprende en Casa”

En cuanto a los materiales y recursos que se utilizan para seguir con el proceso de formación en casa, a continuación, se presentan los aportes más relevantes de los padres de familia:

- Algunos padres de familia reconocen que en ciertos casos el colegio ha logrado enviar guías unificadas a los estudiantes, es decir, en una sola guía abarcan varias asignaturas, lo que ha permitido un trabajo más articulado para el estudiante. Estas guías, en casos particulares, se han dividido en tres fases: exploración, conceptualización y profundización.
- También reconocen algunos casos en los que el colegio ha contado con recursos para hacer llegar las guías y material complementario, en físico, a los estudiantes, lo que ha sido muy favorable para las familias. Sin embargo, en otras ocasiones, se ha presentado dificultad con aquellos que son migrantes, ya que no cuentan con un lugar estable de vivienda. Esto lleva a que se pierda el contacto con esos estudiantes y no se les pueda hacer llegar el material.
- En el caso de las guías que envían los docentes a los estudiantes por medio del correo electrónico u otros medios virtuales, y que requieren ser impresas, las familias encuentran un obstáculo si en casa no se cuenta con una impresora, por lo cual se ven obligados a salir, con el inconveniente de no encontrar papelerías o locales de Internet abiertos o con el temor por el riesgo de contagio que les implica la salida de sus viviendas.
- Falta mayor claridad en las instrucciones de las guías, hasta el punto de dificultarse, incluso para los padres, la comprensión de qué es lo que debe realizar el estudiante, o que por la cantidad de texto utilizado (en lugar de ilustraciones) se dificulta a los estudiantes de inclusión la comprensión de las mismas.
- También comentan que es necesario evitar que las guías incluyan actividades sobre temas que no han sido explicados, asumiéndose que el padre de familia tiene el conocimiento suficiente para explicarle al estudiante, lo que no siempre ocurre, sobre todo en grados superiores. Recomiendan a los docentes que al elaborar las guías tengan en cuenta el nivel académico de los niños, para que no ocurra que se le pida al estudiante, por ejemplo, leer y escribir, cuando aún no ha logrado esas habilidades.
- Los padres solicitan que las guías no tengan fechas de entrega muy cercanas entre las diferentes asignaturas, para que así no se dificulte su cumplimiento por acumulación de trabajo y evitar el estrés que genera en la familia.
- Otra dificultad se relacionan con los materiales para desarrollar las actividades asignadas, ya que algunas de ellas requieren la utilización de implementos como colores y témperas, entre otros, pero el cierre de papelerías y negocios similares, por causa de la pandemia, dificulta su consecución y afecta el cumplimiento de la entrega.

## b. Contenidos de los materiales y otros recursos

En esta sección se presentan los resultados relacionados con la pertinencia y relevancia de los contenidos que se proponen desde la estrategia *Aprende en Casa* y su relación con las propuestas curriculares de los colegios, según los niveles educativos.

### **Micrositio *Aprende en Casa***

En el video de la sección #EntreProfes, se encontró que desde primera infancia se proponen estrategias para fortalecer el acompañamiento de las familias, enfocadas en la corresponsabilidad de padres y docentes para garantizar el desarrollo armónico desde el arte, el juego, la literatura, la exploración del medio y la creatividad. Proponen experiencias pedagógicas enmarcadas en el contexto familiar y el entorno cotidiano de los hogares.

### **Artículos digitales**

A través de sus distintas estrategias, los docentes trabajan el pensamiento crítico, el uso de recursos narrativos como el símil o la metáfora, el fortalecimiento de la lectura crítica, por ejemplo, para presentar las pruebas Saber; y también se proponen actividades que permiten entender la química de la vida y comprender las problemáticas del aislamiento en la localidad<sup>9</sup>.

En otro artículo digital analizado para este periodo, se identifica la brecha tecnológica en los hogares de la ciudad, aspecto que se ha reportado como barrera en el proceso de formación no presencial, desde el primer informe de seguimiento a la estrategia *Aprende en Casa*. De este artículo se resalta un ejemplo relacionado con la clase de informática de los niños de quinto grado, en la que aprenden Excel. En este caso en particular, cuando en el hogar no se cuenta con computador o con dicho programa, los niños desarrollan sus actividades en hojas de papel, con regla y colores<sup>10</sup>.

## 2.4 Gestión y coordinación de acciones pedagógicas y administrativas

Esta categoría abarca las acciones que han desarrollado los directores locales, directivos docentes y docentes para gestionar procesos pedagógicos y administrativos. Los resultados para esta categoría se agrupan en: a) planeación y organización de equipos de trabajo para el desarrollo de actividades pedagógicas y b) planeación y organización de equipos de trabajo para el desarrollo administrativo.

### a. Planeación y organización de equipos de trabajo para el desarrollo de actividades pedagógicas

---

<sup>9</sup> Disponible en <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/educacion/cuarentena/los-juegos-de-aventura-mental-con-los-que-dos-profes-de-bosa>.

<sup>10</sup> Disponible en <https://www.semana.com/educacion/articulo/educacion-en-casa-como-es-estudiar-en-casa-si-no-hay-computador-o-internet/669579>

En esta sección se presentan los resultados relacionados con la manera cómo las instituciones, en cabeza del rector, han desarrollado la planeación y el seguimiento de los procesos pedagógicos, y cómo han organizado equipos de trabajo en los que docentes, orientadores y padres de familia están involucrados.

### Artículos digitales

En los artículos digitales se identifican las experiencias docentes que utilizan los *podcasts* para guiar el proceso de aprendizaje en casa. En ellos se hace evidente cómo este tipo de estrategias requiere articular acciones de planeación y producción, ya que la información que se difunde se aborda desde diferentes campos del conocimiento, lo cual implica la ayuda y el trabajo en equipo entre docentes de diferentes áreas.

### Reuniones con rectores

En distintos encuentros virtuales que se realizaron con rectores durante el periodo analizado en este cuarto informe de seguimiento (15 a 30 de mayo), se identificaron varias acciones que los rectores, junto con los equipos docentes y administrativos, han puesto en marcha con el fin de garantizar la atención de los estudiantes desde la modalidad no presencial, en el marco de la emergencia sanitaria que se vive en la ciudad. A continuación, se resaltan las acciones más significativas, relacionadas con la organización de la institución educativa para adelantar procesos pedagógicos y administrativos:

- Reuniones del equipo directivo o equipo de gestión (rectores, coordinadores, docentes líderes y orientadores), así como reuniones de ciclo o de las comisiones de evaluación, entre otros colectivos, para revisar la situación de cada estudiante y sus familias. En estos encuentros, que tienen una periodicidad semanal, quincenal o mensual, se analiza la participación de los estudiantes en la estrategia *Aprende en Casa*, para caracterizar la situación de cada uno de ellos; se identifican avances y dificultades por área y grado y se determinan las estrategias más adecuadas a seguir, de acuerdo con las condiciones y necesidades de cada estudiante.
- Los colegios avanzan en la alineación de sus procesos institucionales, de acuerdo con la estructura operativa que plantea la estrategia *Aprende en Casa*, lo que ha implicado una reorganización pedagógica desde el enfoque de formación no presencial, la vinculación de las TIC a las prácticas docentes en cada área y la adaptación y adecuación curricular al contexto actual, la disponibilidad de recursos y el contexto tanto de estudiantes y sus familias como de los docentes y directivos docentes.
- La disposición para el trabajo colaborativo, la organización de equipos y el apoyo de los docentes de tecnología e informática, ha sido fundamental para la creación de sitios web en las sedes. La implementación de distintas herramientas tecnológicas ha permitido que la mayoría de los docentes desarrollen las habilidades requeridas, para dinamizar los procesos de gestión académica que se adelantan desde el trabajo en casa.
- Los docentes y directivos docentes reconocen las ventajas de herramientas como *Teams*, no solo para realizar reuniones virtuales, sino porque además facilita la creación de documentos y compartir y actualizar información en tiempo real. Esta herramienta les ha permitido hacer seguimiento a los estudiantes y mantener el flujo de información entre todos los actores de la institución que la requieren.

- La comunicación con las familias se ha fortalecido gracias a las orientaciones y lineamientos institucionales que se han adoptado. Se realizan reuniones virtuales con padres de familia a través de *ZOOM*, *Teams*, *Google Meet* o desde video llamadas por *WhatsApp*. Se resaltan estrategias como el enlace familia y la creación de grupos de *WhatsApp* con padres representantes de cada curso. Con estas estrategias se informa a las familias sobre la dinámica de la formación bajo la modalidad no presencial y se mantiene activo el seguimiento y acompañamiento al aprendizaje en casa por parte del colegio.
- Los colegios se han apoyado en el Sistema de Apoyo Escolar, SAE, de la Secretaría de Educación del Distrito, principalmente, desde la funcionalidad de los boletines virtuales, que en algunos casos no la utilizaban los colegios. En este aspecto, se resalta que las instituciones adelantaron estrategias para indicarles a los padres de familia y cuidadores cómo ingresar a los sitios web y descargar estos boletines desde el SAE.
- Los docentes siguen adaptándose al tema digital y al uso de herramientas tecnológicas. Se evidencian procesos de transición y poco a poco se hacen visibles las transformaciones pedagógicas que adelantan para guiar, de manera más efectiva, el proceso de aprendizaje autónomo que desarrollan los estudiantes. Sus aportes, compromiso y creatividad son fundamentales para avanzar en la formación no presencial.

#### b. Planeación y organización de equipos de trabajo para el desarrollo administrativo

En esta sección se presentan los resultados relacionados con las acciones emprendidas por los colegios con respecto a organización de acciones entre directivos y otros niveles de organización de la SED, y estrategias de organización para el desarrollo de aspectos de orden administrativo del colegio.

#### Reuniones con rectores

En estos encuentros virtuales se identificaron varias preocupaciones relacionadas con los recursos de los colegios, en particular lo relacionado con la ejecución de los recursos que se han asignado en el marco de la emergencia decretada por la pandemia.

Aunque los rectores han avanzado en la articulación de los procesos administrativos con los procesos académicos y pedagógicos para garantizar el servicio educativo en la modalidad no presencial, sugieren que es importante más apoyo por parte de la SED, específicamente, de la Dirección de Contratos, en temas relacionados con los distintos trámites para la contratación y en las acciones a seguir para la ejecución correcta de estos recursos.

Los colegios han adelantado la caracterización de las necesidades de los estudiantes que se pretenden atender (el no acceso a la estrategia por dificultades o carencias en la conectividad, la baja participación en la misma, así como los aprendizajes que se van a trabajar, los materiales que se requieren como guías, cartillas, sitios web y recursos como fotocopias, impresiones, entre otros), la identificación de los recursos y los mercados que pueden satisfacer estas necesidades. Sin embargo, requieren de mayor claridad sobre estos temas administrativos en el contexto actual, principalmente sobre el tipo de contrato que se puede adelantar, sobre lo que se puede contratar y comprar, y sobre lo que no.

De otra parte, sumado a lo anterior, se evidencia un temor frente a lo relacionado con los procedimientos para el préstamo de recursos como *tablets* y computadores de los colegios y la posibilidad de que los padres de familia y cuidadores los puedan llevar para las casas. Los trámites son complicados y, en algunos casos, también se percibe un bajo compromiso de los padres para cuidar estos recursos y retornarlos nuevamente. Adicionalmente, se identificaron dificultades para su entrega debido al riesgo de contagio que implica el desplazamiento del personal a los colegios para hacerlas efectivas a las familias.

Ha sido muy importante el fortalecimiento del equipo directivo y de los colectivos docentes, la unidad de criterios, el compartir experiencias y las distintas posiciones, llegar a consensos y construir acuerdos desde el trabajo colaborativo. Estas acciones han promovido la transformación y adaptación de los docentes a las nuevas condiciones bajo las cuales se desarrolla el proceso educativo.

De otra parte, se percibe mucha incertidumbre en cuanto al regreso al colegio y lo que implica volver a la presencialidad: el riesgo para la salud de los estudiantes y sus familias, el riesgo para la salud de los docentes, directivos docentes y el personal administrativo, las condiciones no aptas de los colegios para mantener las condiciones de bioseguridad y de aislamiento social. Los docentes insisten en la necesidad de revisar con mucho detalle estos aspectos para garantizar la salud y el bienestar de toda la comunidad educativa.

### 3. Conclusiones

A continuación, se presentan las principales conclusiones que resaltan los avances y los retos que desde este cuarto balance se hacen sobre los componentes de la estrategia *Aprende en Casa*, con el fin de movilizar las acciones necesarias para fortalecer y mejorar la implementación de la misma.

#### Comunicación y difusión de información

Se mantiene el interés por los recursos que el micrositio de la estrategia *Aprende en Casa* dispone en el Portal Red Académica para el uso de la comunidad educativa, lo cual se evidencia en el incremento de visitas tanto al portal como al micrositio. De igual forma, se encuentra un importante incremento en las visitas a los portales web de las instituciones educativas.

Con respecto al uso de medios, se continúa evidenciando la importancia del celular, Internet y de manera muy especial el uso de la aplicación *WhatsApp*, que se ha convertido en un valioso recurso mediante el cual comparten imágenes, videoclips, audios y textos breves sobre los objetivos de las actividades que se proponen realizar para dar continuidad al proceso de enseñanza. Para los docentes, este recurso facilita la interacción en doble vía: del docente al estudiante y viceversa. De esta forma, los docentes pueden obtener información sobre la percepción de los estudiantes con respecto a las actividades escolares y a la manera cómo se están sintiendo emocionalmente. Aspectos que les han sido útiles para ajustar en ocasiones los trabajos que proponen.

Se aprecia que los docentes han ido innovando en estrategias virtuales. Se destaca, por ejemplo, la creación de *Podcast*, de programas de radio que se transmiten por *Sound Cloud*, *Google Drive*, el micrositio de los colegios en Red Académica, correo electrónico y *WhatsApp*; así como el uso de herramientas de simulación interactivas utilizadas por medio de *Classroom*, el *Notion* (*block* para escribir y planificar), combinado con plataformas como *Spotify*, *Zoom* y *Google Drive*. Un aspecto que vale la pena destacar es la creatividad y recursividad de los docentes, para quienes el uso y la puesta en práctica de este tipo de herramientas también ha sido un proceso de aprendizaje, de renovación y de valoración muy positiva sobre las posibilidades pedagógicas de la inclusión de la tecnología en el aula, como un aliado que genera gran interés y motivación en los estudiantes.

#### Acciones pedagógicas propuestas y orientadas desde la escuela

En este cuarto informe se destaca la importancia del trabajo colaborativo entre docentes para avanzar, de manera articulada, en las propuestas de formación en primera infancia y se hace un reconocimiento especial a la necesidad de plantear estrategias que permitan integrar el contexto familiar al proceso pedagógico de los estudiantes. Por otra parte, se hace un llamado especial para que se reconozcan las alternativas que ofrecen los elementos cotidianos que hay en los hogares para crear ambientes de aprendizaje llamativos e interesantes para los niños y las niñas. Destacando que los padres reconocen y valoran el papel fundamental de los docentes como orientadores del proceso educativo de sus hijos.

Para algunos padres de estudiantes de primera infancia ha sido todo un reto apoyar las actividades de sus hijos porque consideran que en ocasiones no tienen las herramientas suficientes para abordarlas. En

relación con este punto particular, la organización RedPaPaz ha dispuesto la estrategia “*Conectados para cuidarnos*”, mediante la cual se brindan orientaciones para apoyar el bienestar emocional de padres y estudiantes, dado que para muchos el agregar a sus tareas habituales el rol de docente, ha generado sobrecarga y estrés. Desde esta organización se propone a los padres hacer lo mejor posible dentro de la contingencia, cuidando la salud física y emocional.

Para los padres, madres y acudientes, el estudio en casa de sus hijos se ha convertido en un espacio de aprendizaje con respecto a lo que se aborda en los colegios, a la organización de espacios, tiempos y recursos para las actividades escolares, laborales y de esparcimiento de todos los integrantes del hogar. Con relación al proceso de acompañamiento al aprendizaje de sus hijos en casa, las familias reconocen que ha resultado muy favorable la práctica de la autoevaluación y coevaluación. Consideran que son estrategias que han contribuido a que la evaluación cumpla con su propósito de orientar el proceso de aprendizaje y, por lo tanto, siguiere que se generalicen en todas las áreas, los niveles educativos y los colegios. Sobre la promoción automática los padres indican que no se trata de darle un título o un diploma a un niño, sino que aprenda. Consideran por ello, que la promoción automática no es conveniente, dado que hay niños que no han podido realizar sus actividades por diferentes motivos y no podrían ser promovidos al igual que los niños que sí han logrado desarrollar y entregar sus trabajos.

### **Materiales y contenidos**

Los docentes son creativos y han propuesto distintos materiales y recursos para guiar el aprendizaje y, sobre todo para mantener la motivación de los estudiantes a distancia. Para muchos docentes no ha sido un trabajo fácil, ha requerido más compromiso de su parte. También reconocen que la formación no presencial tiene sus ventajas y que para mantener a los estudiantes en este proceso es necesario romper los esquemas de la educación tradicional. Encuentran que el uso de materiales y recursos variados, así como de la innovación que les impriman a sus creaciones y la articulación de varias áreas para la producción de videos y espacios virtuales, entre otros, es fundamental para promover y facilitar el trabajo autónomo de los estudiantes.

La transición que los docentes han logrado hacía el trabajo virtual ha permitido la generación de materiales y recursos acordes con los lenguajes infantiles y juveniles, lo cual es esencial para suplir las necesidades de aprendizaje. Se cuenta con experiencias de docentes que logran adaptarse exitosamente a estas dinámicas contemporáneas de comunicación y demuestran que es posible mantener lenguajes adecuados a los requerimientos de los estudiantes en los contenidos que preparan para guiar el proceso de aprendizaje.

De otra parte, las familias reconocen que el colegio ha contado con recursos para hacer llegar a los estudiantes, las guías y material complementario, en físico, lo que ha sido muy favorable para todos. Sin embargo, en otras ocasiones, se ha presentado dificultad con aquellos que son migrantes, razón por lo que no cuentan con un lugar estable de vivienda. Esto lleva a que se pierda el contacto con esos estudiantes y no se les pueda hacer llegar el material. De igual forma, indican que tienen dificultades para desarrollar algunas de las actividades asignadas que requieren la utilización de implementos como colores y témperas, entre otros, porque el cierre de papelerías y negocios similares, debido a la pandemia, impide su consecución y afecta el cumplimiento de las fechas de entrega de las tareas.

## Gestión y coordinación de acciones pedagógicas y administrativas

Frente a lo reportado en los tres informes de seguimiento anteriores, en este se resaltan las diversas estrategias que con el tiempo los docentes y directivos docentes hacen que sean más eficientes para atender a la mayor cantidad de estudiantes y para garantizar el proceso de aprendizaje a todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la ciudad. Estrategias como las reuniones periódicas del equipo directivo, del equipo de gestión, de las comisiones de evaluación o de otros colectivos, cobran gran importancia para revisar la situación de cada estudiante y sus familias, para mantener contacto y hacer seguimiento al avance en el aprendizaje.

Otra estrategia que se resalta es el trabajo colaborativo que adelantan los equipos directivos y docentes para lograr alinear los procesos institucionales con las nuevas condiciones que impone la formación no presencial. Esta alineación ha implicado una reorganización pedagógica desde la priorización de los aprendizajes, la vinculación de las TIC a las prácticas docentes en cada área y la adaptación y adecuación curricular a las condiciones actuales, la disponibilidad de recursos y el contexto tanto de estudiantes y sus familias como de los docentes y directivos docentes.

De otra parte, frente a la organización de la institución para afrontar los retos del confinamiento, los rectores comparten que junto con sus equipos de trabajo han vivido diversas crisis generadas, principalmente, por las dinámicas que imponen las nuevas condiciones laborales como el teletrabajo o trabajo en casa, la modalidad de formación no presencial que deben garantizar y las situaciones personales y familiares de los docentes, directivos y administrativos. Sin embargo, reconocen que ha sido fundamental el nuevo sentido que ha tomado el liderazgo y el direccionamiento estratégico, el valor de sus equipos docentes y la comunicación de políticas institucionales desde el modelo en cascada, con la que marcan la ruta a seguir para garantizar los procesos pedagógicos en la modalidad no presencial.

Como dificultades que se identifican en este cuarto informe se encuentran la necesidad que tienen los colegios de recibir más apoyo por parte de la SED, específicamente, de la Dirección de Contratos, en temas relacionados con los distintos trámites para la contratación y en las acciones a seguir para la ejecución correcta de los recursos que reciben en el marco de la emergencia declarada por la pandemia. Otro aspecto está relacionado con las dificultades para la entrega de recursos del colegio, como *tablets* y computadores a las familias, debido al riesgo de contagio que implica el desplazamiento del personal a los colegios para hacer las entregas, la complejidad de los trámites y, en algunos casos, el bajo compromiso de los padres para cuidar estos recursos y retornarlos nuevamente.

## Bibliografía

### Material Audiovisual

Forero, D. (31 de mayo de 2020) “APRENDIENDO EN CASA: Una nueva posibilidad de vivir la educación en la primera infancia” (video). Recuperado de <https://www.redacademica.edu.co/catalogo/entrefprofes-nubia-pineda-diana-forero>

### Artículos digitales

Bogotá.gov.co. Maragón (19 de mayo de 2020). “Educación para aferrarse a la vida”. Recuperado de <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/educacion/cuarentena/educacion-para-aferrarse-la-vida>

Bogotá.gov.co. Maragón (19 de mayo de 2020). “Los juegos de aventura mental con los que dos profes de Bosa enseñan ciencias”. Recuperado de <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/educacion/cuarentena/los-juegos-de-aventura-mental-con-los-que-dos-profes-de-bosa>

Bogotá.gov.co. Maragón (19 de mayo de 2020). “El profe que cambió el aula de clase por el estudio de radio”. Recuperado de <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/educacion/cuarentena/el-profe-que-cambio-el-aula-de-clase-por-el-estudio-de-radio>

Revista Semana. Educación (16 de mayo de 2020) ¿Cómo es estudiar en casa cuando no hay computador o internet? Recuperado de <https://www.semana.com/educacion/articulo/educacion-en-casa-como-es-estudiar-en-casa-si-no-hay-computador-o-internet/669579>

