

Dirección de Evaluación de la Educación
Sistema Multidimensional de Evaluación para la Calidad Educativa
SMECE

Serie Seguimiento Aprende en casa

Estudio sobre Apropiación digital y Aprende en casa

Junio de 2022





SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Claudia Nayibe López Hernández
Alcaldesa Mayor

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL

Edna Cristina Bonilla Sebá
Secretaria de Educación

Andrés Mauricio Castillo Varela
Subsecretario de Calidad y Pertinencia

Luz Maribel Páez Mendieta
Directora de Evaluación de la Educación

Equipo Técnico de la Dirección de Evaluación de la Educación de la Secretaría de Educación Distrital

Martha Ligia Cuevas Mendoza
César Augusto Ramírez Romero
Diana Rodríguez Valbuena



Publicación bajo licencia Creative Commons BY-NC-SA 4.0, que permite adaptarla y desarrollar obras derivadas, siempre que los nuevos productos atribuyan a la obra principal a sus creadores y se publiquen de forma no comercial bajo la misma licencia.

Qué es el Estudio de Apropiación digital 3.0

La emergencia decretada a raíz del COVID-19 constituyó un desafío que, en materia educativa, llevó a la Secretaría de Educación del Distrito a la generación de estrategias que permitieran apoyar y fortalecer los aprendizajes. Dentro de esas estrategias se encuentra *Aprende en casa*, con la cual se ha pretendido orientar y acompañar a la comunidad educativa en el diseño e implementación de estrategias de flexibilización escolar y aprendizaje remoto, que permitan dar continuidad al proceso de aprendizaje, desde el hogar y progresivamente con retorno a la presencialidad, en condiciones de seguridad, respeto y confianza.

Generalidades de Aprende en casa

La estrategia *Aprende en casa* ha sido una modalidad que desde el primer semestre de 2020 ha aportado elementos de utilidad en el proceso de aprendizaje remoto ante las restricciones generadas a raíz de la emergencia sanitaria. Esta estrategia ha buscado fortalecer el hogar como un ambiente de aprendizaje, por medio de orientaciones, contenidos y acompañamiento para docentes, directivos docentes, estudiantes y familias del Distrito. Aunque los elementos aportados son útiles y pueden utilizarse en la modalidad de aprendizaje remoto, implican herramientas y lineamientos que apuntan al fortalecimiento del aprendizaje, incluso en una etapa pos-Covid.

La mayoría de los contenidos y recursos generados desde la estrategia Aprende en casa se publicaron en el portal de Redacademica, específicamente en el micrositio al que se accede por medio del siguiente enlace:

<https://www.redacademica.edu.co/estrategias/aprende-en-casa>

Desde allí es posible descargar diversos recursos pedagógicos dirigidos tanto a las familias, como a estudiantes, docentes, directivos docentes y orientadores.

Aprende en casa incorporó, entre otros aspectos, el uso y apropiación de las TIC, para apoyar la transformación pedagógica. En este marco, desde la Dirección de Evaluación de la Educación, con el apoyo de la Dirección de Ciencias, Tecnologías y Medios Educativos, se celebró un contrato con el Centro Nacional de Consultoría S.A. (CNC), para realizar un estudio que permitiera contar con información estadística sobre la percepción y adopción de *Aprende en Casa*, de tal forma que la información obtenida proporcionara argumentos para tomar decisiones encaminadas al fortalecimiento de esta y de otras estrategias.

Adicionalmente, conociendo que la Apropiación digital es uno de los factores que es importante tener en cuenta en el marco de la estrategia, dicha necesidad se complementa con la consecución de información sobre las capacidades de los hogares bogotanos como un nuevo ambiente de aprendizaje, para asumir el uso de tecnologías con fines educativos, y con estos datos comprender cómo se da el uso y apropiación de las TIC en los hogares.

La información se obtuvo gracias a las encuestas aplicadas por el CNC entre el 31 octubre y el 11 de diciembre de 2020, y entre el 2 de septiembre al 19 de octubre de 2021. La población objetivo estuvo constituida por los hogares en viviendas de todos los niveles socioeconómicos de Bogotá con al menos un estudiante en colegios oficiales o no oficiales; concretamente se encuestó a personas de 12 a 79 años residentes en hogares de todos los niveles socioeconómicos de la ciudad.

Los resultados revisten gran relevancia porque reflejan esa transición desde un aprendizaje remoto hacia un retorno gradual progresivo y seguro (estrategia RGPS), en los años 2020 y 2021. Aunque en el segundo semestre de 2021 se dio inicio al retorno gradual, con la opción de alternancia, numerosas familias tomaron la decisión de continuar con el aprendizaje remoto, con respaldo en las causantes válidas para la inasistencia, de acuerdo con lo señalado en la Directiva 05 del 17 de junio de 2021 expedida por el Ministerio de Educación Nacional, retomada en la circular 11 del 18 de junio de 2021 expedida por la Secretaría de Educación del Distrito. Las encuestas del CNC recogen las percepciones de estudiantes y familias sobre estas realidades.

Resultados destacados del estudio

De acuerdo con las respuestas de las familias y estudiantes, *Aprende en casa* se erigió como una estrategia útil. Se destaca el alto porcentaje de familias que reportó utilizar las herramientas alojadas en el portal de Redacademica destinado a la estrategia. También resulta interesante el **alto volumen de visitas efectuadas por las familias a este portal**, con corte a septiembre de 2021, y los numerosísimos recursos en audio, videos, etc., para docentes:

1 Apoyo a la comunidad educativa

La Secretaría de Educación desarrolló la estrategia 'Aprende en casa' para fortalecer el hogar como un ambiente de aprendizaje para los estudiantes. ¿Ya la conoces? Compartimos contenidos, consejos y recursos para toda la comunidad educativa desde nuestro portal web, a través de Colmundo radio y DC radio y Canal Capital



Existe un montón de recursos en audio, video, guías, hipervínculos y consejos para familias, cuidadores y educadores en el portal 'Aprende en casa'. ¡Visítalo!

<https://www.redacademica.edu.co/estrategias>

86%

de las familias considera que la estrategia ha sido útil para el proceso educativo, y **81%** utiliza las herramientas alojadas en el portal

13'157.299

visitas ha recibido el portal de 'Aprende en casa' a corte de septiembre de 2021

¿Sabías que existe un canal educativo llamado EUREKA!?



Los retos surgidos en la pandemia incluyeron el apropiarse del uso de internet para la búsqueda de información, la cual se facilita si las familias cuentan con dispositivos como celulares inteligentes y computador. También se detectaron habilidades por fortalecer, como lo fue el manejo de las hojas de cálculo.

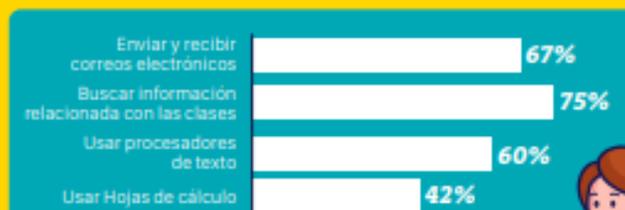
2 Pensando en los profes



Profe, si quiere que sus clases sean épicas, en 'Profes envidados' tenemos un montón de recomendaciones para usted.

<https://www.redacademica.edu.co/catalogo/profes-envidados>

Fortalezca las habilidades de sus estudiantes. Ellos son mejores encontrando información en internet (75%) que utilizando hojas de cálculo. Involucre actividades que les ayuden a sentir su progreso.



Tenga presente los dispositivos y capacidad de conexión en las familias.

73% teléfono inteligente **35%** Computador portátil **21%** Computador de mesa



APOYO POR PARTE DEL DISTRITO (RUTA #100K)

Como apoyo para su proceso aprendizaje, el 12% de los estudiantes recibió tabletas, computadores o planes de datos por parte del Distrito como parte de la implementación de la Ruta #100K.



Dada la importancia de la tenencia de dispositivos y de disponer de conectividad, el Distrito implementó acciones al respecto, con la posibilidad que se brindó a muchos estudiantes de **contar con dispositivos** que adicionalmente permitieran conectarse a internet. Así se facilitó la participación y aprovechamiento de *Aprende en casa*, y se redujeron brechas existentes.

De igual manera, fue evidente durante los periodos de confinamiento, la falta de **regularidad en la realización de actividad física**, tan necesaria para el desarrollo integral de los estudiantes. Es una carencia que el regreso a la presencialidad puede mitigar.



Durante la coyuntura generada por la pandemia se evidenció la necesidad de fortalecer los **lazos familiares** mediante la generación de **espacios de diálogo**, donde se logre expresar el estado emocional de cada uno y establecer el apoyo requerido:



La época de pandemia, además de las pérdidas materiales y afectivas que experimentaron muchas familias, trajo también algunos elementos positivos, como la **ampliación de los canales de comunicación** entre miembros de la comunidad educativa.



El **WhatsApp** y las **videollamadas** se posicionaron como herramientas que agilizaron la comunicación entre docentes y estudiantes:

Herramientas más versátiles

Las herramientas que permiten una comunicación más rápida y con la posibilidad de compartir diferentes formatos son las más utilizadas en el proceso de aprendizaje

	WHATSAPP	CORREO ELECTRÓNICO	VIDEO LLAMADAS	TELÉFONO
Mensajes instantáneos	✓	✗	✓	✓
Notas de voz	✓	✗	✗	✗
Video	✓	✓	✓	✗
Imágenes	✓	✓	✓	✗
Audio	✓	✓	✓	✗
Hipervínculos	✓	✓	✓	✗
Video llamadas	✓	✗	✓	✗
Llamadas grupales	✓	✗	✓	✓
Documentos (PDF, Excel, Word)	✓	✓	✓	✗
Compartir pantalla	✗	✗	✓	✗



Las aulas virtuales, medios de comunicación de una sola vía, solo tienen un 33% de uso por parte de los estudiantes.

Mantenerse en contacto

La preferencia de los canales de comunicación de doble vía refleja la necesidad y el deseo de los estudiantes de mantener contacto con sus docentes y participar activamente en su proceso educativo. La presencialidad no es indispensable para demostrar esta disposición.



CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES-ESTUDIANTES-FAMILIAS

Uno de los canales de comunicación entre docentes, familias y estudiantes que se mantiene aún después de los distintos cambios en las modalidades de estudio ha sido **WhatsApp**, con un **72%** del total de encuestados; seguido por el **correo electrónico** con el **49%**.

Total: **85%** de ellos mantiene los canales de comunicación utilizados en 2020

ESTUDIANTES DE COLEGIO



A pesar de los cambios en las modalidades de estudio, WhatsApp siguió siendo un medio preponderante para facilitar la comunicación de miembros de la comunidad educativa.

Durante el confinamiento, WhatsApp permitió el mantenimiento de la comunicación, y en una fase post-pandemia seguirá prestando un servicio para mantener comunicados a diferentes miembros de la comunidad educativa.

A su vez, las redes sociales como Facebook y otras, fueron herramientas menos utilizadas por los estudiantes durante el aislamiento, para establecer comunicación en lo relacionado con actividades escolares:



Antes del retorno pleno a la presencialidad en 2022, se observó el uso coordinado de distintas modalidades de estudio. Algunos estudiantes se mantuvieron en la modalidad de aprendizaje remoto, pero también se evidenció la decisión de continuar su proceso educativo en un modelo mixto, de presencialidad parcial o de presencialidad completa.



Aprender en casa requiere el uso de todos los recursos digitales a nuestro alcance. Cuando estos son insuficientes, los estudiantes de colegios públicos y colegios privados pueden enfrentar dificultades.



ESTUDIANTES

Colegio público

Colegio privado



86%

de los estudiantes cuenta con acceso a internet

96%



de los estudiantes cuenta con acceso a internet

En la decisión de las familias de apoyar en casa el proceso de aprendizaje de los estudiantes con el uso de las nuevas tecnologías, juega un papel protagónico la posibilidad que se tiene en los hogares de acceder a Internet y contar con computador.

Al respecto, se observó una diferencia entre estudiantes de colegios públicos y colegios privados, la cual es más marcada en lo referente a la tenencia de computador.

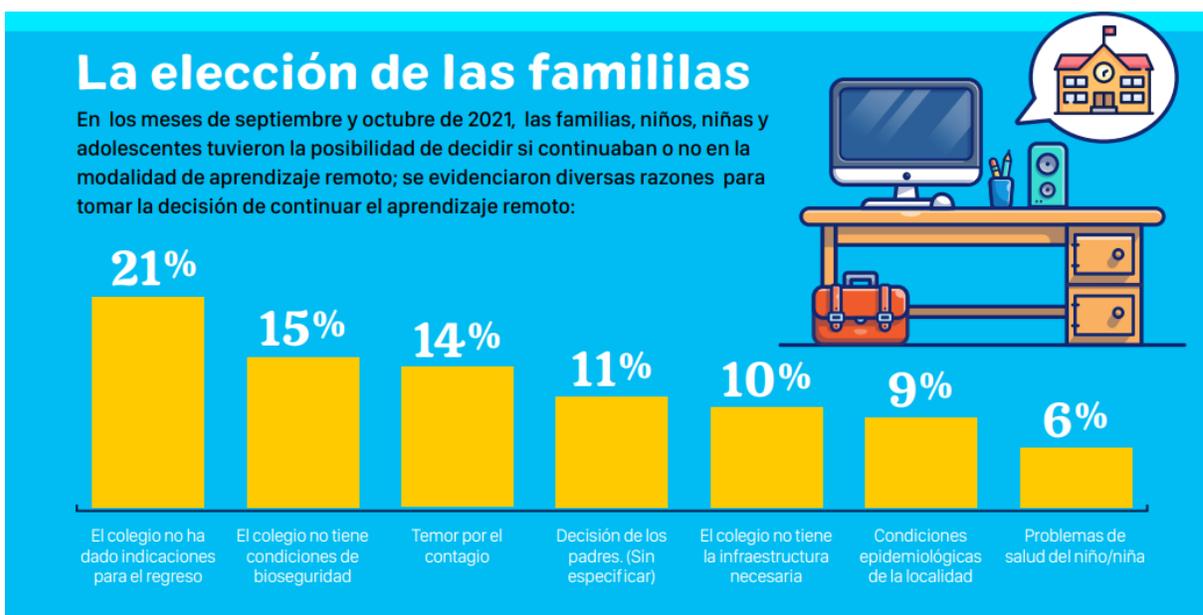


El aprendizaje autónomo y la realización de las actividades escolares en casa se facilita si los y las estudiantes cuentan con un **espacio en su hogar** adecuado para esos deberes. Al respecto, tanto estudiantes de colegios públicos como privados cuentan con tal espacio, según lo reportado por las familias, en un porcentaje mayor al 80%, con un porcentaje más alto en estudiantes de colegios privados:

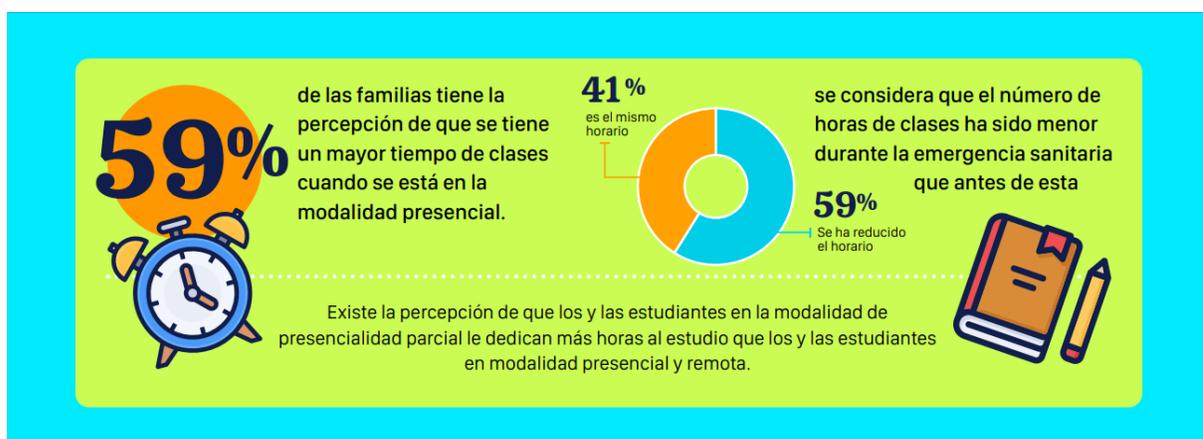


¿EL ESPACIO FÍSICO FACILITA LA CONCENTRACIÓN?
 86% de los estudiantes de colegios privados cuenta con espacios físicos que facilitan su concentración. En los estudiantes de colegios públicos este margen se reduce en cinco puntos porcentuales

Por otra parte, cuando se tuvo la oportunidad de retornar a la presencialidad en el último cuatrimestre de 2021, una parte de las familias optó por seguir en el modelo de aprendizaje remoto, por diversas razones:



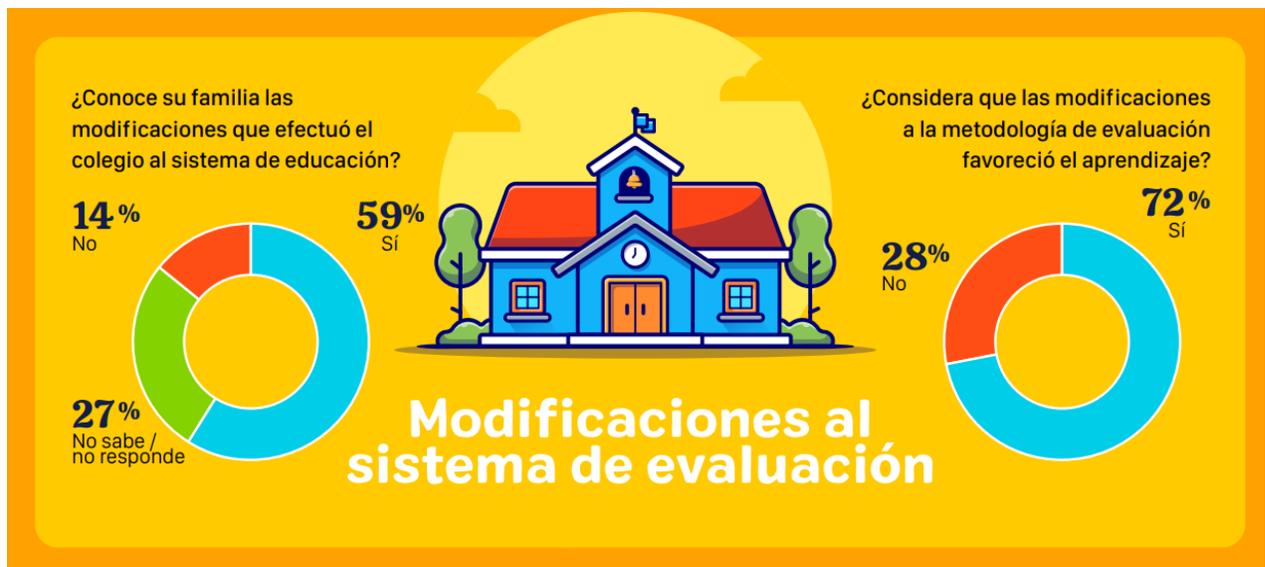
Sin embargo, fue evidente la percepción favorable de la modalidad presencial en algunos aspectos:





La pandemia estableció retos en los procesos de evaluación. Los colegios asumieron este desafío, logrando adaptaciones en los procesos de evaluación según la modalidad de aprendizaje en la que estuvieran sus estudiantes.

Las modificaciones en las metodologías y criterios de evaluación realizadas por los colegios resultaron favorables, de acuerdo con la percepción de las familias:

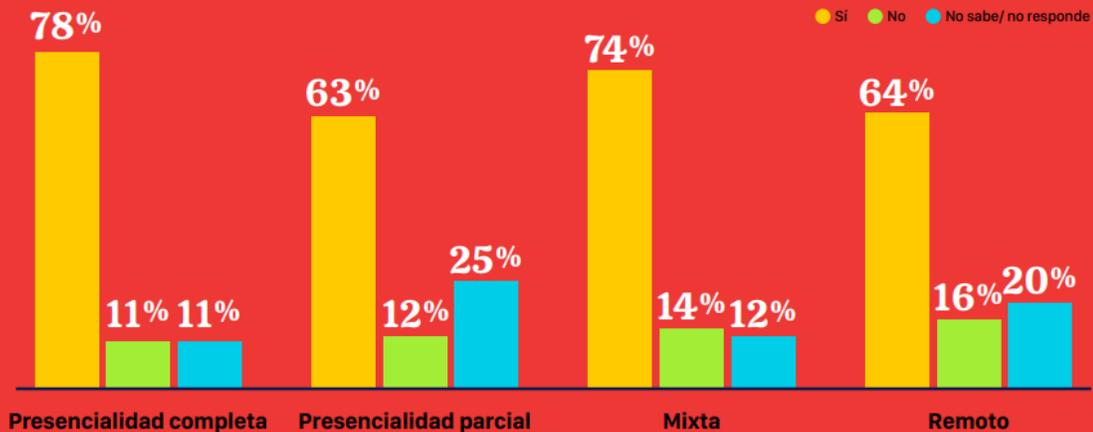


Independientemente de la modalidad de aprendizaje, las familias tuvieron conocimiento de las instancias y procedimientos de evaluación y promoción establecidos por el colegio:



Conocimiento de las metodologías de evaluación

La claridad e información de las nuevas metodologías de evaluación y promoción son cruciales en la relación colegio-familia. Estos son los porcentajes de conocimiento de las instancias, procedimientos y mecanismos de evaluación y promoción por modalidad.



Conclusiones

Los resultados mencionados han sido extraídos de las aplicaciones de la Encuesta de Apreciación Digital en 2020 y 2021. Estos resultados muestran la percepción favorable de las familias en torno a los recursos alojados en el portal de Aprende en casa. De igual manera, fue evidente la necesidad de recuperar los espacios para conversar en familia y de promover la realización de actividad física por parte de los estudiantes. Por el contrario, se destaca el posicionamiento de medios para lograr mayor comunicación entre miembros de la comunidad educativa; tal fue el caso de Whatsapp.

En lo referente a la tenencia de computador y acceso a internet, se evidenció una brecha entre estudiantes de colegios públicos y privados, con mayor favorabilidad en estos últimos. Adicionalmente, es de destacar la percepción positiva de las familias en torno a los ajustes de los procesos de evaluación que realizaron los colegios para responder a los retos planteados por la pandemia.

La coyuntura de la nueva realidad lleva a tener en cuentas estos resultados para proyectar acciones que continúen impulsando el proceso de enseñanza-aprendizaje. En lugar de un retorno a las condiciones con las que contaron los estudiantes en 2019, es necesario que las fortalezas identificadas y logradas entre 2020 y 2021 sean retomadas y adaptadas para que los y las estudiantes puedan hacer frente a los desafíos del siglo XXI.

Referencias

Centro Nacional de Consultoría CNC. Encuesta de Apropiación Digital. *Experiencias asociadas a la educación: seguimiento al aprendizaje remoto y la estrategia Aprende en casa en el marco del plan R-GPS -población hogares – OLA 1*. Noviembre de 2021

Centro Nacional de Consultoría CNC. Encuesta de Apropiación Digital 3.0. *Informe Descriptivo Estrategia Aprende en Casa*. Diciembre de 2020

Consulte estos documentos en el siguiente enlace:

[RESULTADOS ENCUESTA APROPIACIÓN DIGITAL](#)